

# RETOUR D'EXPERIENCE

ORGANISATION, TRANSFERT DE DISCIPLINE D'UN SITE À UN AUTRE  
- L'HEMATOLOGIE BIOLOGIQUE DU CHU DE MONTPELLIER -



P. BERTUIT, I. CAU, S. CHAMBERT, A. GOUJON





# GESTION DU PROJET



# LE PROJET

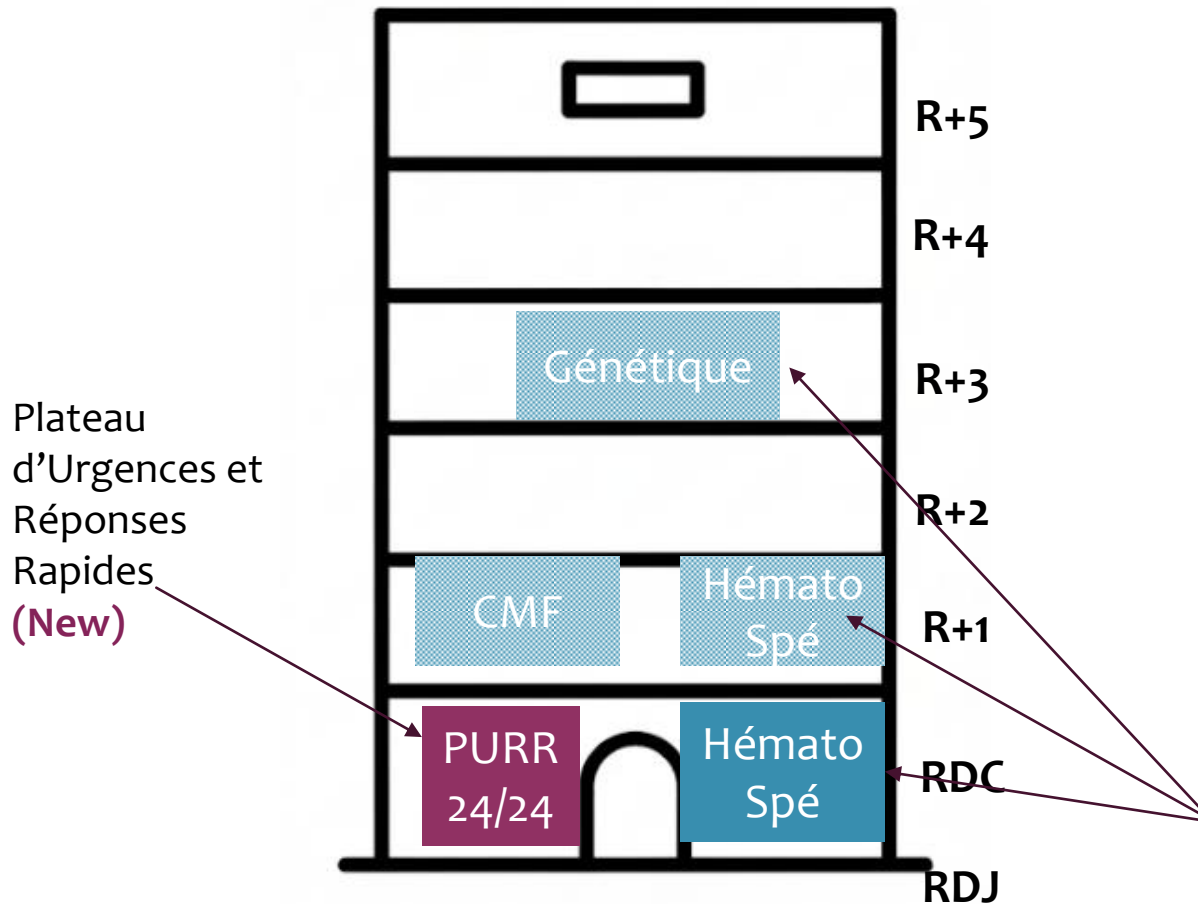
## Un Laboratoire Multisites



## Site Unique de Biologie (SUB)



# L'HEMATOLOGIE AU SEIN DU SITE UNIQUE

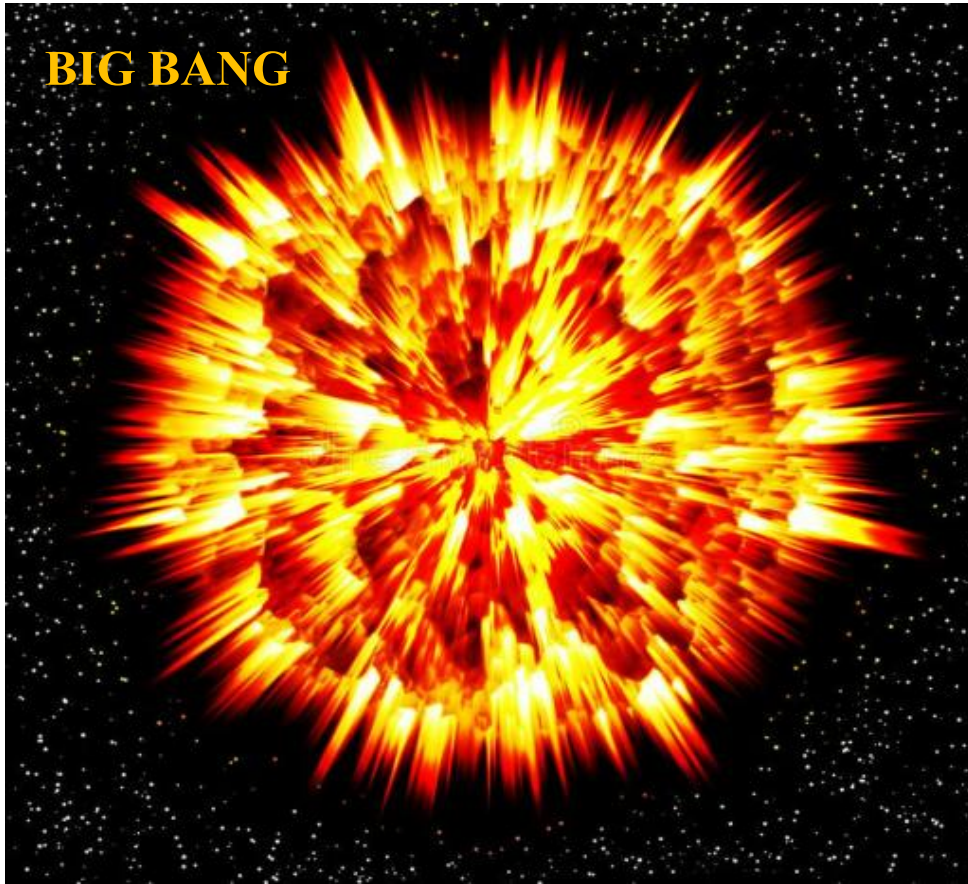


Onco-hématologie (cytologie et CMF), Hémostase spécialisée, Exploration des GR, Génétique constitutionnelle (Transfert)



# UN PROJET AMBITIEUX

**BIG BANG**



**Il y a 1 an au CHU de Montpellier...**

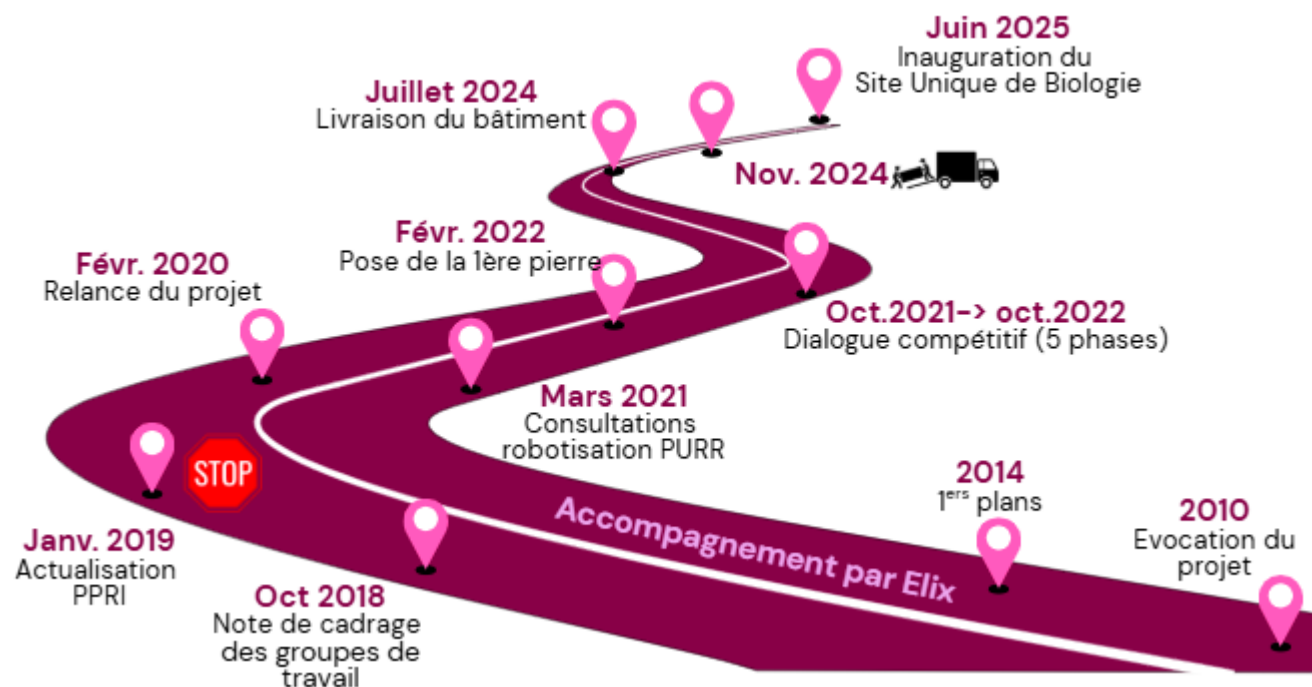


NSVERSALES

ANALYTIQUE/ RECEP

✓ **NOMBREUX CHANGEMENTS : géographique +  
PURR +++**

# UN PROJET DE LONGUE DATE



# UN PROJET QUI PREND FORME

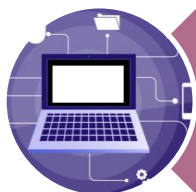
# POINTS SENSIBLES



Les Ressources Humaines



Le Secteur Pré analytique ( RT3E- Réception-Tri-Enregistrement-Envois Extérieurs)



Informatique



Acquisition de nouveaux analyseurs/ Chaîne Pré-analytique

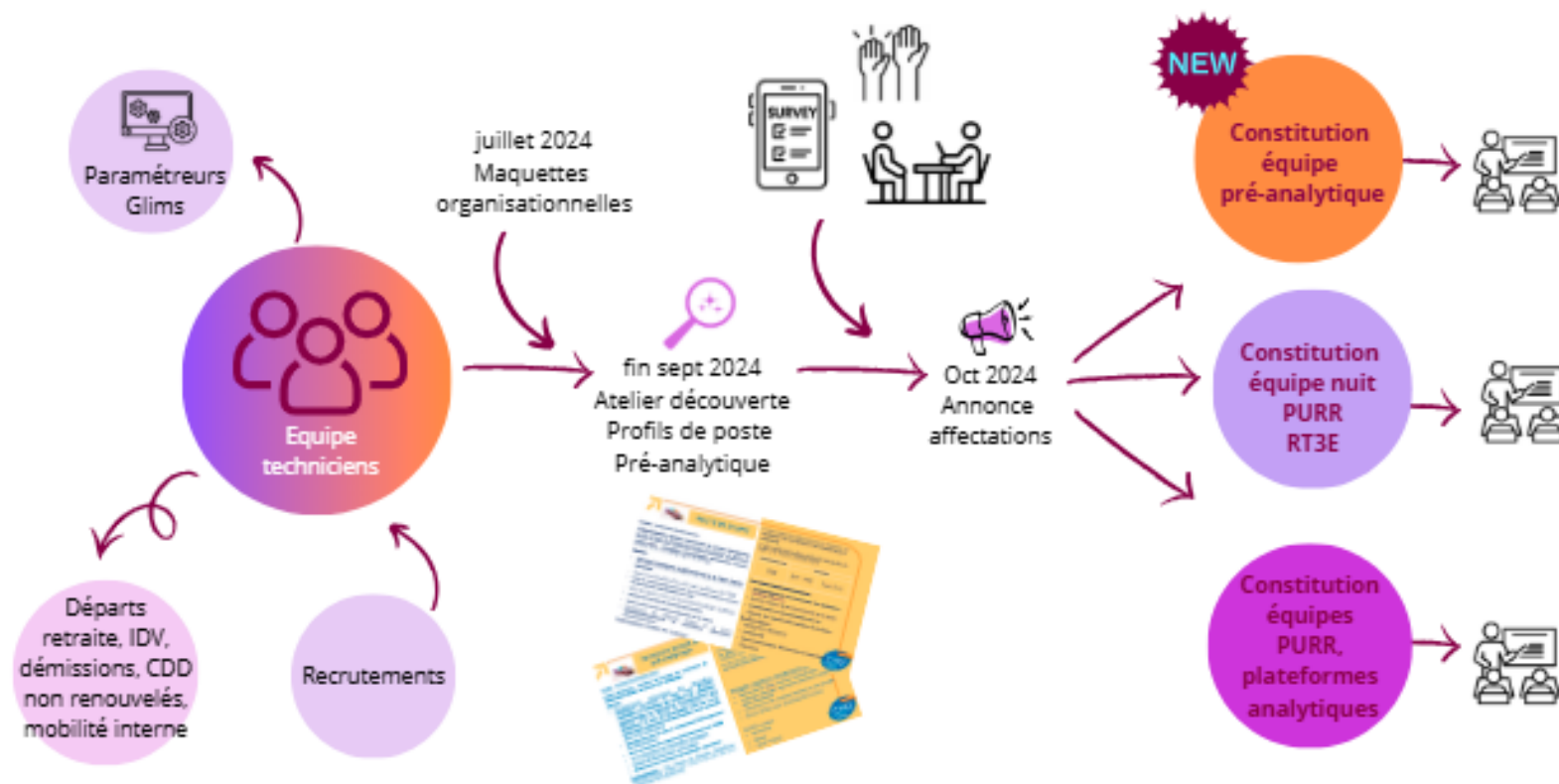


# LES RESSOURCES HUMAINES



## Les contraintes

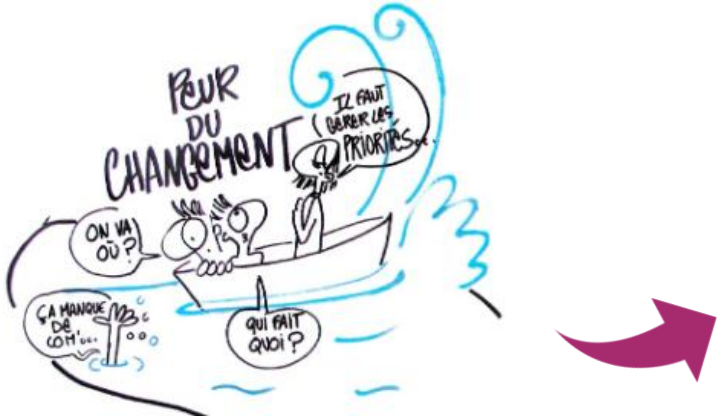
- Activité 24h/24, 7j/7
- Iso-ressources
- Assurer l'activité et dégager du temps pour les formations



# LES RESSOURCES HUMAINES



## ■ Appréhender le changement



## ■ Se projeter dans le futur



- Point abordé à chaque entretien professionnel
- Implication des techniciens dans les groupes de travail
- SUB à l'ordre du jour de toutes les réunions
- Groupes de travail (plateformes, disciplines...) : micro-implantations, flux
- Visites du bâtiment



# LE PRE-ANALYTIQUE



## AVANT

## APRES

PERSONNEL	TLM Hématologie	TLM Pré-analytique Multidisciplinaires
ECHANTILLONS	Hématologie	Ensemble du LBM CHU + Extérieur Volume +++
PRESCRIPTIONS	Manuelle Connectée +	Manuelle/Scan Bac Connectée +
ACHEMINEMENT SUR LES POSTES	TLM Centrifugation manuelle	Chaîne pré analytique + centrifugation, pater noster, pneumatique
TRANSPORTS	Coursiers	Coursiers

# GESTION PRE ANALYTIQUE DE LA DISCIPLINE?



## EQUIPE NOUVELLE , NON SPECIALISEE

- Nouvelle activité
- Réception de l'ensemble des disciplines
- Spécificités de disciplines +++
- Nouveaux postes de travail
- Compétences à acquérir ( chaîne, pré analytique, informatique... )



## BESOINS SPECIFIQUES

- Remplissage des tubes?
- Type de tube?
- Rajouts d'analyses ?
- Faibles volumes?
- Nombre de tubes?



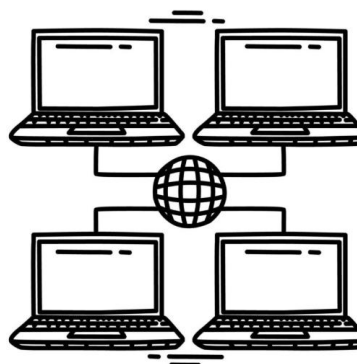
# INFORMATIQUE



Routage des tubes  
Formation des utilisateurs



SIL



Paramétrage de  
l'ensemble des analyses

*\*Paramètres/ validation technique, biologiques,  
incomplets, nbre de tubes/étiquettes....  
Paramétrage de la prescription connectée  
Connexion aux logiciels*

Formation des utilisateurs



Logiciel  
d'automation

Middleware



Paramétrage de l'ensemble des analyses  
Règles d'expertises  
Formation des utilisateurs

# INFORMATIQUE



## ■ SIL

- 1 équipe transversale, dédiée temps plein, accompagnée par le fournisseur du SIL
- 1 TLM de la discipline Hématologie détaché (1 an temps plein)
- 1 Biologiste Hématologie (référente informatique)

## ■ Middleware

- 3 TLM de la discipline Hématologie (expérience ++)
- Paramétrage en parallèle de l'activité
- Lien permanent avec les fournisseurs (logiciels d'automation)

**Communication ++++**  
(TLM Middleware/  
Equipe/Biologistes  
/fournisseurs)

**Outils « à  
façon »**

- **Tests de connexion** ++++Qualitatifs, globaux sur l'ensemble du circuit, tests  
grandeur nature



**Outils adaptés au site  
géographique**

# NOUVEAUX ANALYSEURS/ CHAÎNE



- Plateau d'Urgences et Réponses Rapides (24/24h)
- Pas de changement de méthode, renouvellement des analyseurs (identiques)



Limite le besoin de formation



Maîtrise des outils, indépendance / Validation de Méthodes



Indispensable au maintien d'une activité 24/24h



Validation de méthodes complète



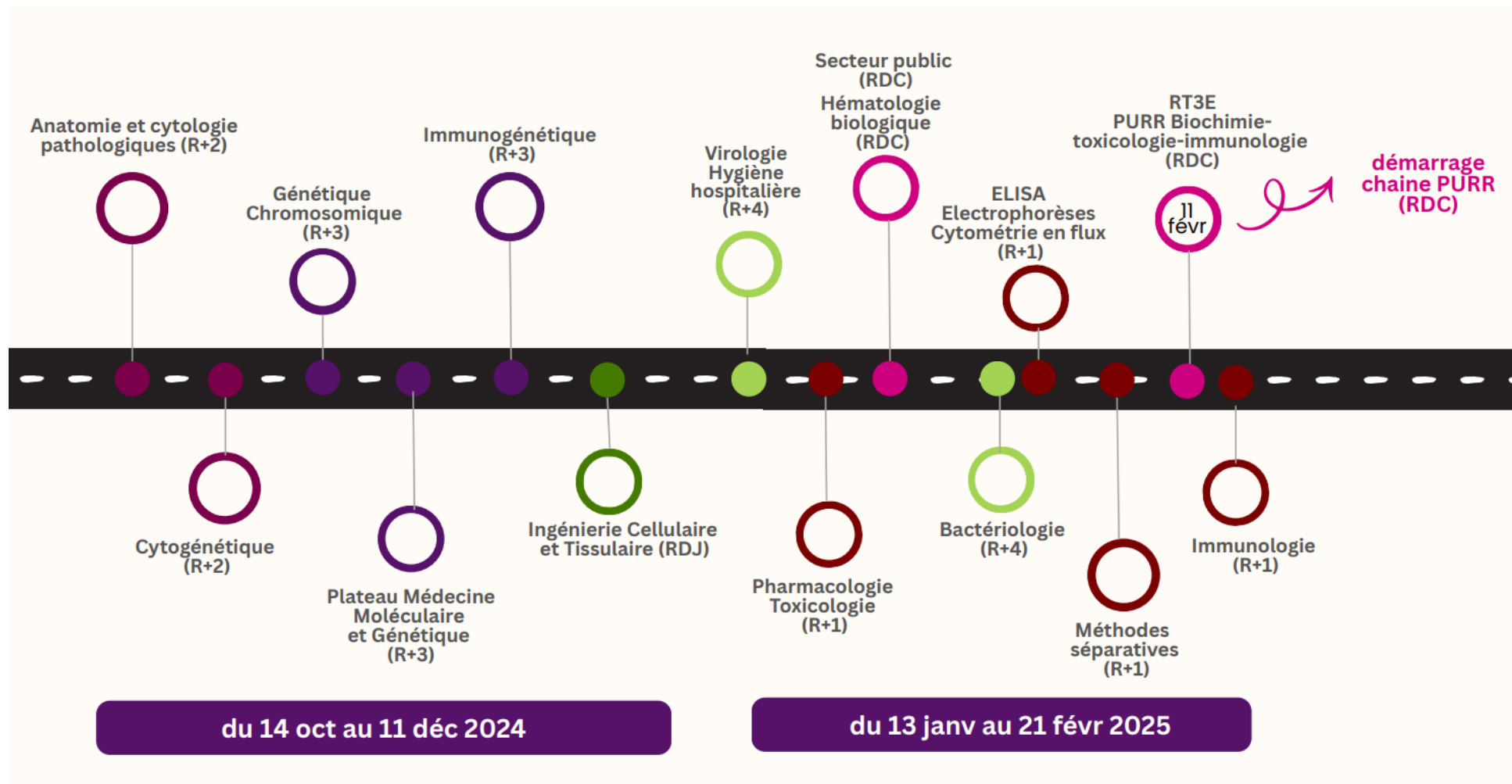
Avril 2025... J+2mois !

Iso effectif/ Anticipation,  
préparation +++  
plasmathèques / Plan  
d'organisation, réactifs  
nécessaires etc...)

# LE DEMENAGEMENT ET LE PASSAGE EN PRODUCTION



# UN DÉMÉNAGEMENT EN 2 PHASES



# PREPARATION DU DÉMÉNAGEMENT

- Méthodologie
- Mises en cartons, étiquetages, codes couleur, réorganisation de l'espace
- Réflexion / priorisation selon ODD Planification avec fournisseurs / biomédical / déménageur
- Attribution du mobilier, matériel informatique, lignes téléphoniques
- Tri !!!



**OBJECTIF =  
MAINTENIR L'ACTIVITE  
MINIMISER L'IMPACT SUR LE  
PATIENT**

=

ACTIVITE

CT SUR LE

N°	Nom de la tâche	13 Jan 25					20 Jan 25					27 Jan 25					03 Fév 25					10 Fév 25				
		M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S	D	L	M	M	J	V	S

140 Transfert d'un agrégomètre Stago

agrégomètre

FLUOROSKAN Stago

tromboelastographe

Stago

hemostase Starmax

146 Transfert de l'Hemostase routine

147 Anticipation de l'environnement dont postes de réceptions échantillons

148 Démarrage de la Chaine du PURR

149 Transfert du solde de l'environnement dont postes de réception

150 Transfert de la cytologie routine et spécialisée

151 Anticipation avec transfert 1ère partie des postes de cytologie spécialisée et de routine

152 Démarrage de la partie pré-analytique du PURR

153 Transfert à prioriser du Cellavision SYSMEX

154 Intervention de sysmex

155 Transfert 2ème partie (solde) des postes de cytologie spécialisée et de routine

156 Transfert de l'activité d'Exery (Exploration Erythrocytaire) - plutôt le mercredi 5 février

157 Transfert du laboratoire EXERY

158 Intervention BIORAD sur automate

Transfert d'un agrégomètre Stago  
05/02 → 05/02

Intervention Stago pour transfert de l'agrégomètre  
05/02 → 05/02

Transfert d'un tromboelastographe FLUOROSKAN Stago  
05/02 → 05/02

Intervention Stago pour transfert du tromboelastographe  
05/02 → 05/02

Transfert d'un HEMOSTASE STARMAX Stago  
05/02 → 05/02

Intervention Stago pour transfert de l'hemostase Starmax  
05/02 → 05/02

Transfert de l'Hemostase routine  
05/02 → 05/02

Anticipation de l'environnement dont postes de réceptions échantillons  
03/02 → 03/02

Démarrage de la Chaine du PURR  
04/02 → 04/02

Transfert du solde de l'environnement dont postes de réception  
04/02 → 04/02

Transfert de la cytologie routine et spécialisée  
04/02 → 04/02

Anticipation avec transfert 1ère partie des postes de cytologie spécialisée et de routine  
03/02 → 03/02  
*Principalement des postes d'analyses avec microscopes*

Démarrage de la partie pré-analytique du PURR  
04/02 → 04/02

Transfert à prioriser du Cellavision SYSMEX  
04/02 → 04/02

Intervention de sysmex  
04/02 → 04/02  
*Délai à préciser - au plus tôt le 4 matin*

Transfert 2ème partie (solde) des postes de cytologie spécialisée et de routine  
04/02 → 04/02

Transfert de l'activité d'Exery (Exploration Erythrocytaire) - plutôt le mercredi 5 février  
05/02 → 05/02

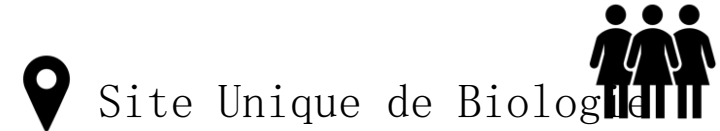
Transfert du laboratoire EXERY  
05/02 → 05/02

Intervention BIORAD sur automate  
05/02 → 05/02

# JOUR J : 4 février 2025



Site St Elo



Site Unique de Biologie

Activité cytologie et hémostase

06h30

08h00

Arrêt réception des échantillons biologiques

Transfert de ligne téléphonique

13h

Arrêt des analyseurs

13h30

« Voiture balai »

16h00

19h00

21h00

Ouverture des cartons, aménagement, rangement du matériel

Passage des contrôles sur analyseurs

Activité cytologie et hémostase

Effectif double pour la nuit  
(interne, TL, biologiste)



# LE BILAN



# CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ ( TOUT DE SUITE ...)

- **Le PRE ANALYTIQUE** : sous estimation de l'équipe au départ , manque de formation aux disciplines
- **Les transports** : délais ++++
- **Quelques points informatiques....**

## SI C'ÉTAIT A REFAIRE?

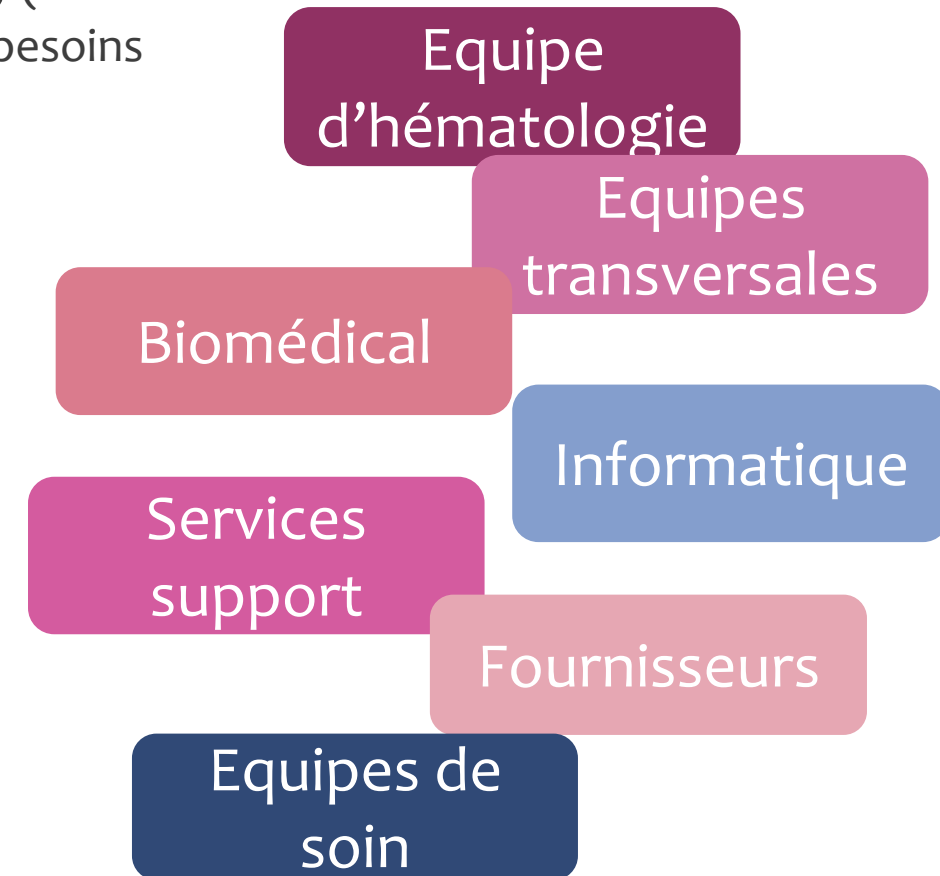
Meilleur accompagnement des équipes  
Encore plus de formations pratiques

Nécessite du temps...



# POINTS CLES

- **Intégration de la discipline dès le début du projet** , (choix du fournisseur de la chaîne pré analytique, l'organisation physique, besoins de la spécialité)
- **Visites sur site**
- **Anticipation** du pré analytique
- Echanges permanents avec **l'équipe « terrain »**
- **Expérience** des référents informatiques
- **Les formations pratiques** / mises en situation +++
- **Les plannings** ( Jour J +++)



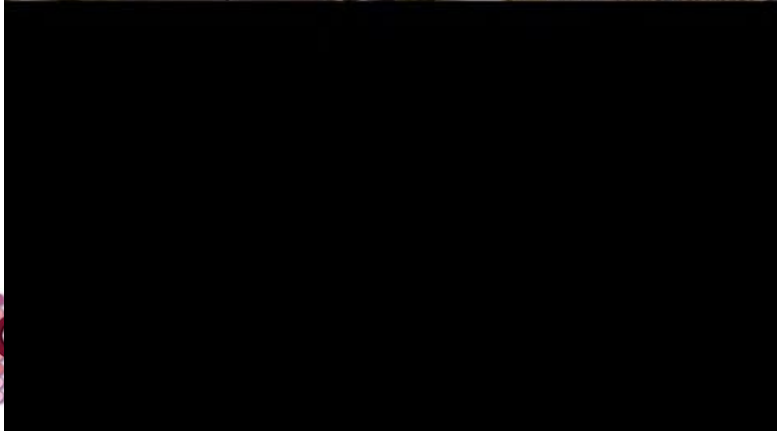
# EN CONCLUSION

- Environnement de travail ,locaux neuf, lumineux
- Facilite l'ouverture du laboratoire sur l'extérieur : visites étudiants (BUT, IFSI), unités de soins
- Visibilité de la Biologie Médicale au CHU



Amélioration continue





Ils ne savaient pas que  
c'était impossible,  
alors ils l'ont fait

Mark TWAIN



AVENTURE  
COLLECTIVE

ESPRIT d'EQUIPE

SOLIDARITE

CHALLENGE

MERCI DE VOTRE ATTENTION



La certification qualité a été délivrée au  
titre de la catégorie d'action suivante:  
**ACTIONS DE FORMATION**