

RETOUR D'EXPERIENCE

ORGANISATION, TRANSFERT DE DISCIPLINE D'UN SITE À UN AUTRE

- L'HEMATOLOGIE BIOLOGIQUE DU CHU DE MONTPELLIER -



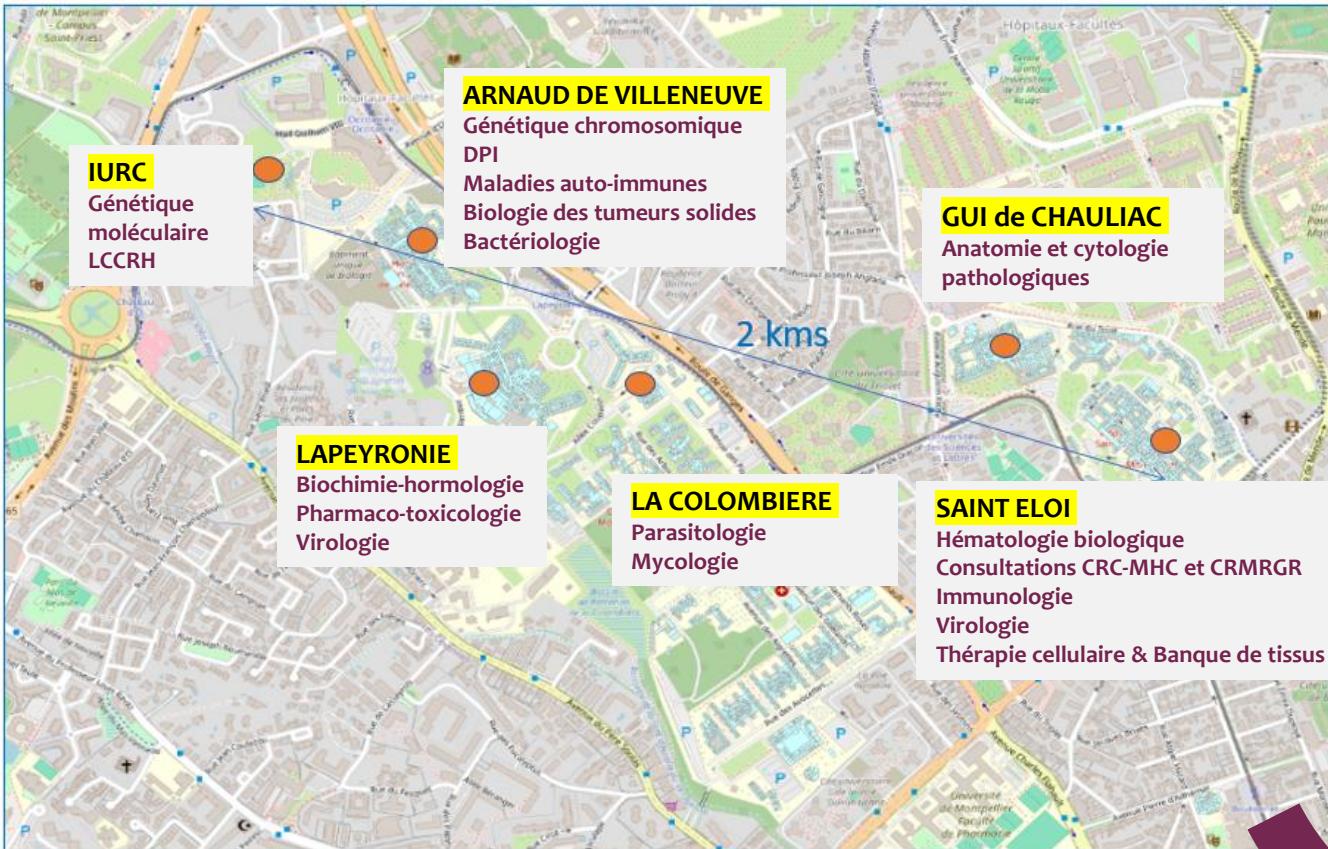
P. BERTUIT, I. CAU, S. CHAMBERT, A. GOUJON



GESTION DU PROJET

LE PROJET

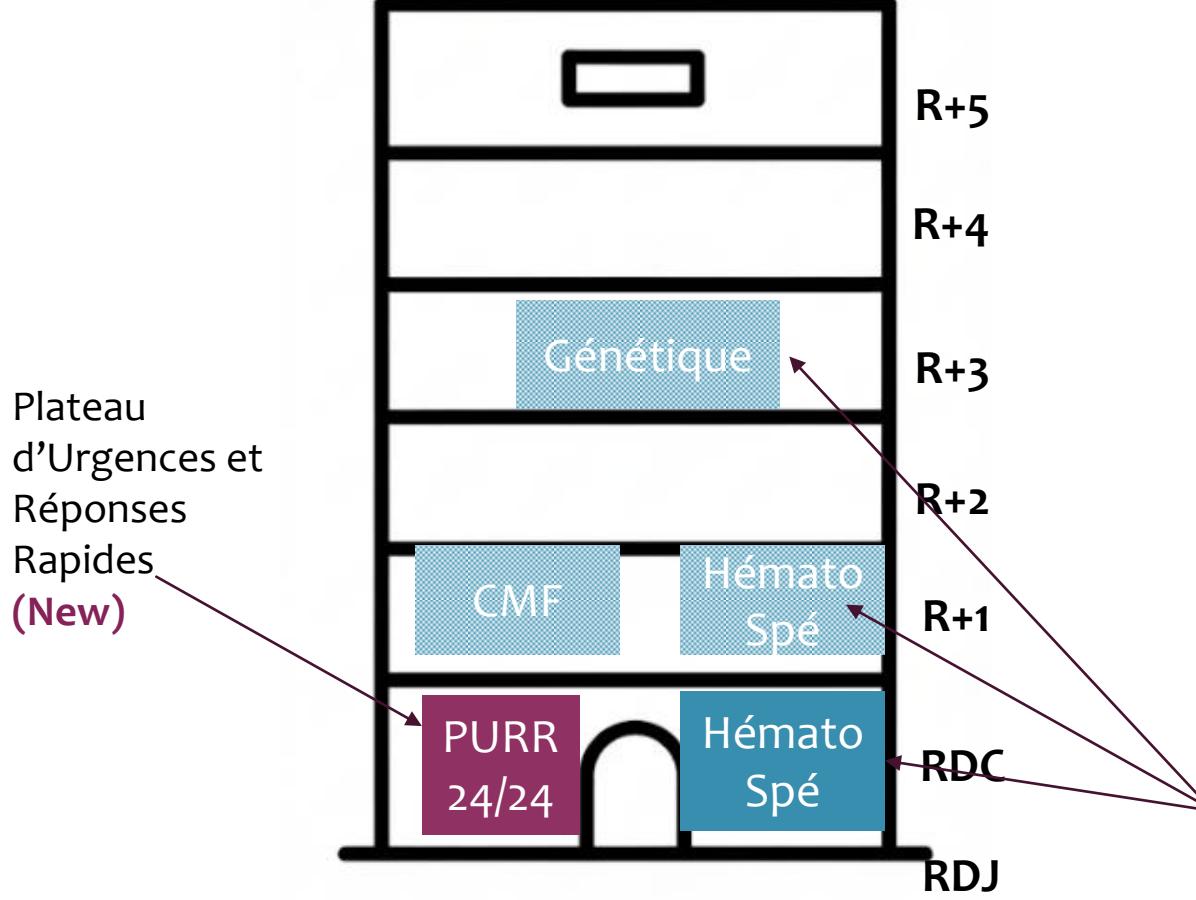
Un Laboratoire Multisites



Site Unique de Biologie (SUB)



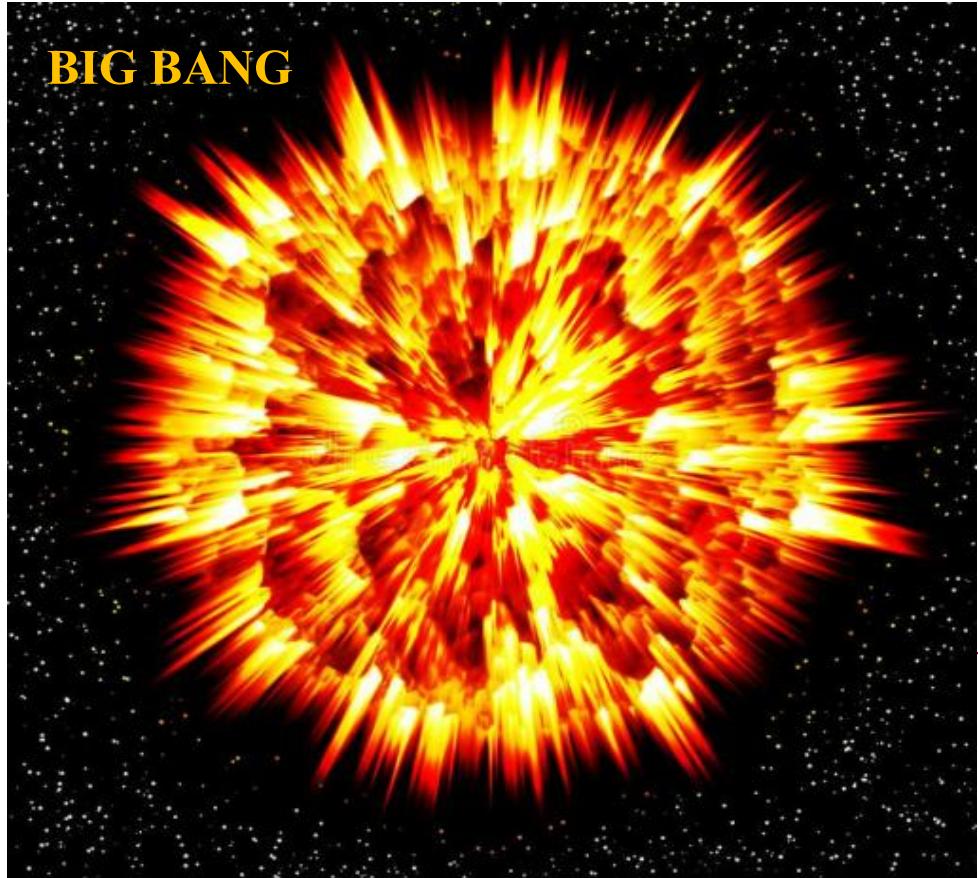
L'HEMATOLOGIE AU SEIN DU SITE UNIQUE



Onco-hématologie (cytologie et CMF), Hémostase spécialisée, Exploration des GR, Génétique constitutionnelle (**Transfert**)

UN PROJET AMBITIEUX

BIG BANG



NSVERSALES

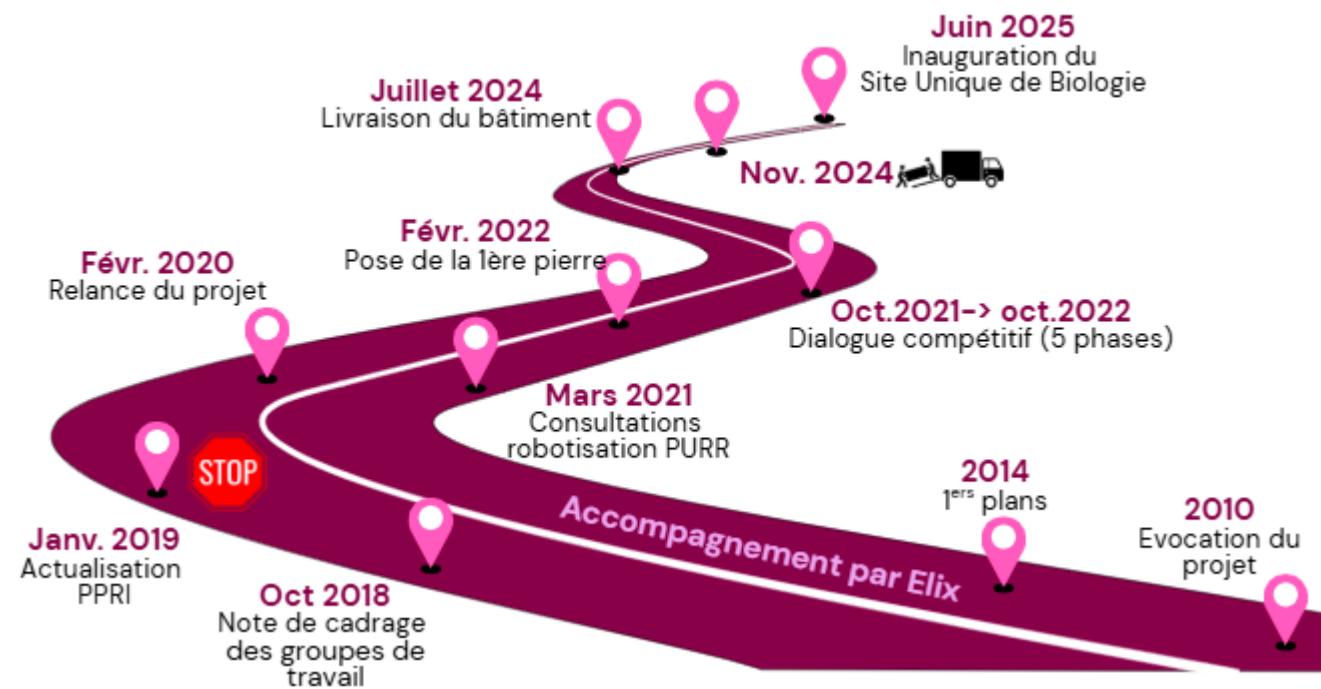
ANALYSEURS DE PRATICIEN ANALYTIQUE/ RECEP

- ✓ NOMBREUX CHANGEMENTS : géographique + PURR +++

Il y a 1 an au CHU de Montpellier...



UN PROJET DE LONGUE DATE



UN PROJET QUI PREND FORME

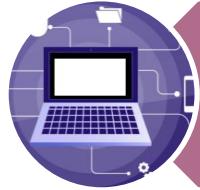
POINTS SENSIBLES



Les Ressources Humaines



Le Secteur Pré analytique (RT3E- Réception-Tri-Enregistrement-Envois Extérieurs)



Informatique



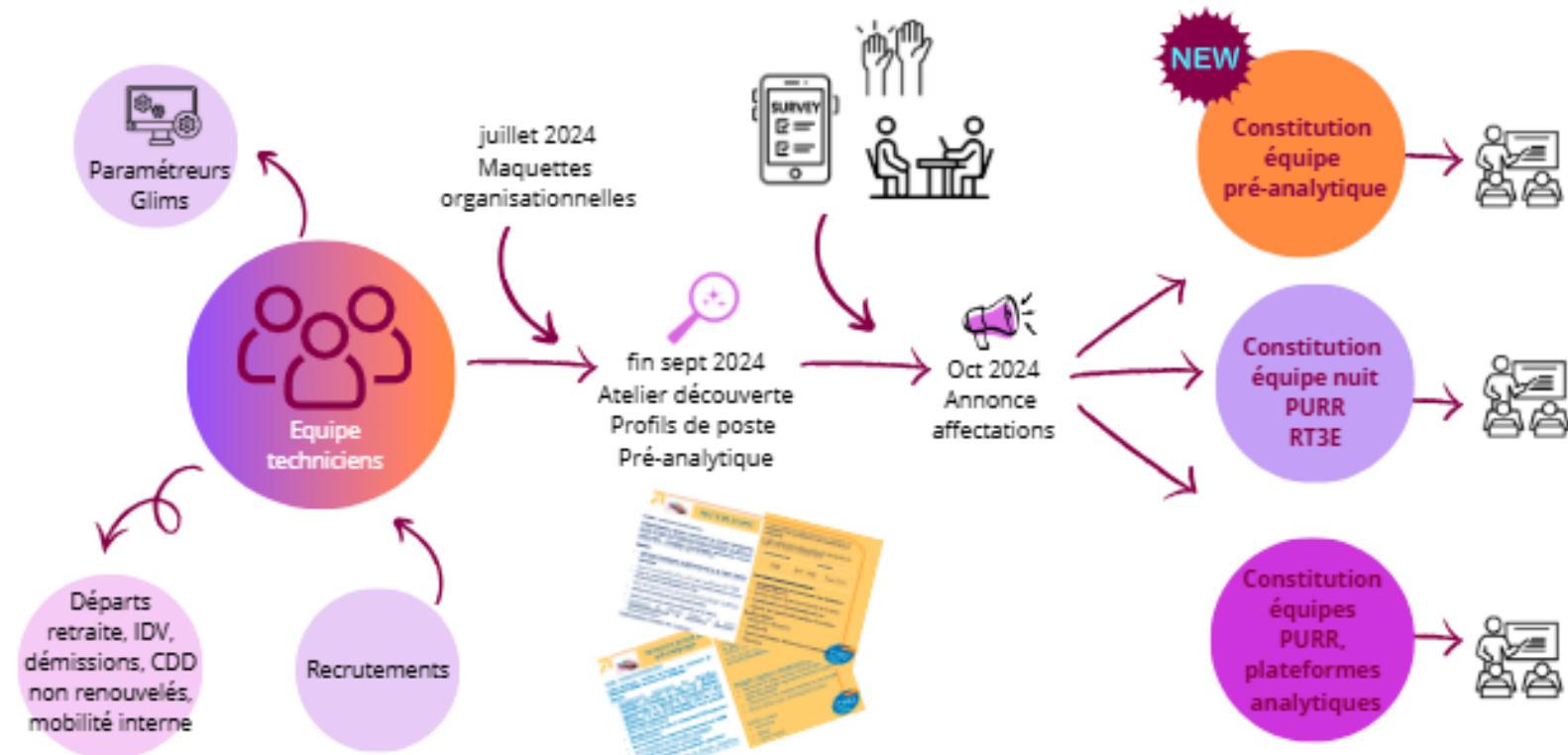
Acquisition de nouveaux analyseurs/ Chaîne Pré-analytique

LES RESSOURCES HUMAINES



Les contraintes

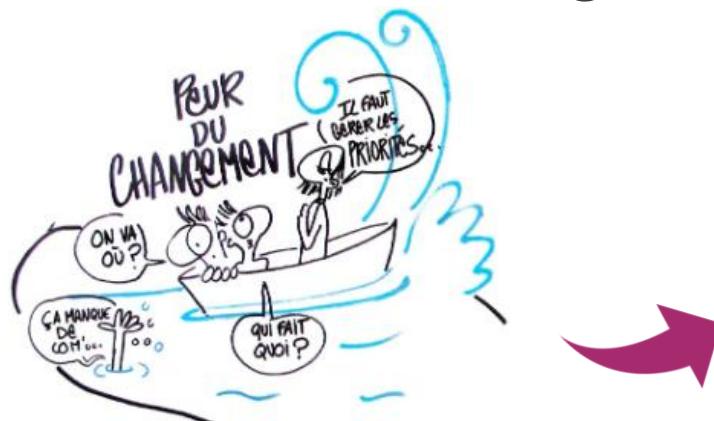
- Activité 24h/24, 7j/7
- Iso-ressources
- Assurer l'activité et dégager du temps pour les formations



LES RESSOURCES HUMAINES



■ Appréhender le changement



■ Se projeter dans le futur



- Point abordé à chaque entretien professionnel
- Implication des techniciens dans les groupes de travail
- SUB à l'ordre du jour de toutes les réunions
- Groupes de travail (plateformes, disciplines...): micro-implantations, flux
- Visites du bâtiment



LE PRE-ANALYTIQUE



AVANT

| | |
|--|---------------------------------------|
| PERSONNEL | TLM Hématologie |
| ECHANTILLONS | Hématologie |
| PRESCRIPTIONS | Manuelle Connectée + |
| ACHEMINEMENT SUR LES POSTES | TLM <u>Centrifugation manuelle</u> |
| TRANSPORTS | Coursiers |

APRES

| |
|---|
| TLM Pré-analytique Multidisciplinaires |
| Ensemble du LBM CHU + Extérieur Volume +++ |
| Manuelle/Scan Bac Connectée + |
| Chaîne pré analytique + centrifugation, <u>pater noster, pneumatique</u> |
| Coursiers |

GESTION PRE ANALYTIQUE DE LA DISCIPLINE?



EQUIPE NOUVELLE , NON SPECIALISEE

- Nouvelle activité
- Réception de l'ensemble des disciplines
- Spécificités de disciplines +++
- Nouveaux postes de travail
- Compétences à acquérir (chaîne, pré analytique, informatique...)



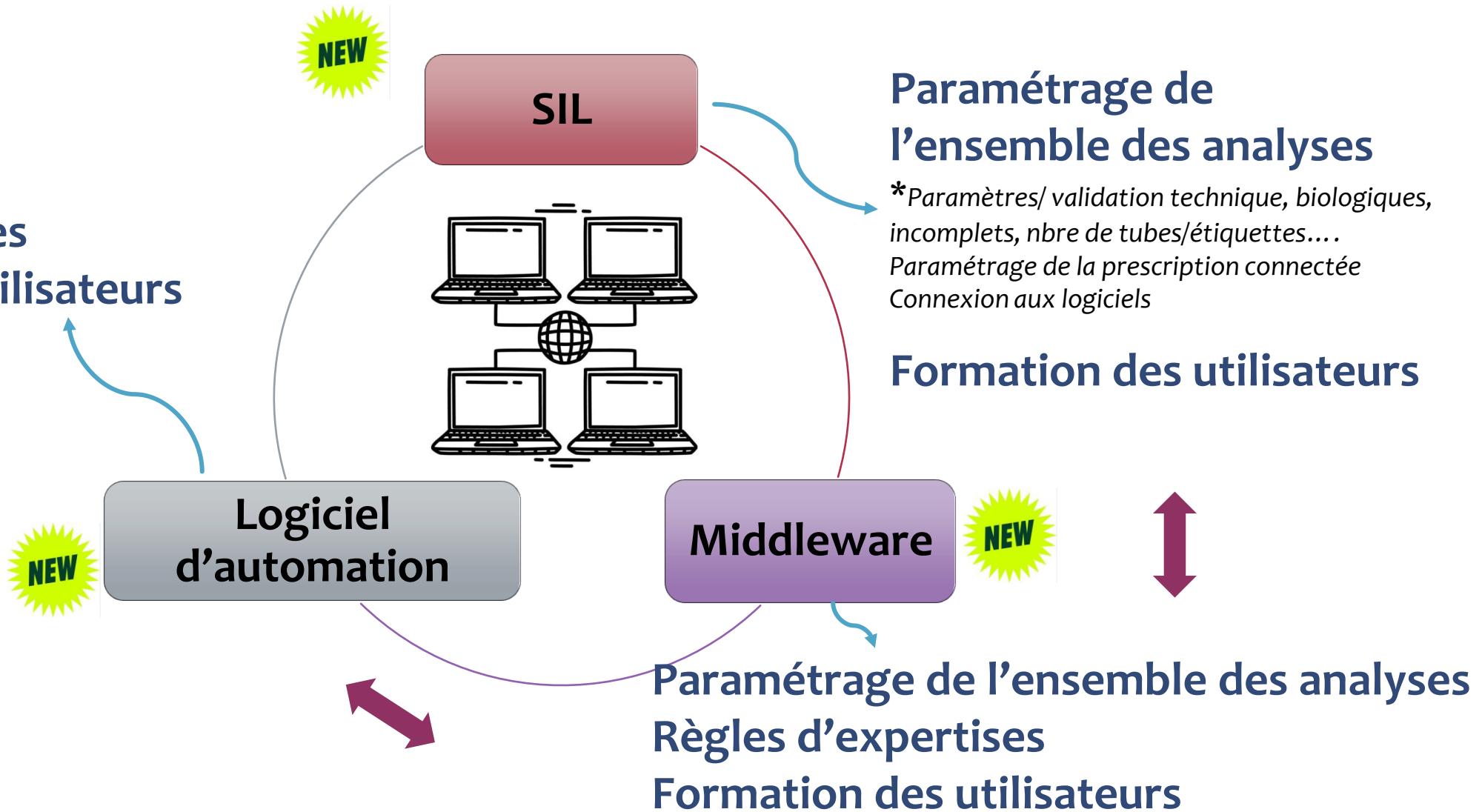
BESOINS SPECIFIQUES

- Remplissage des tubes?
- Type de tube?
- Rajouts d'analyses ?
- Faibles volumes?
- Nombre de tubes?

INFORMATIQUE



Routage des tubes
Formation des utilisateurs



INFORMATIQUE



- **SIL**
 - 1 équipe transversale, dédiée temps plein, accompagnée par le fournisseur du SIL
 - 1 TLM de la discipline Hématologie détaché (1 an temps plein)
 - 1 Biogiste Hématologie (référente informatique)
- **Middleware**
 - 3 TLM de la discipline Hématologie (expérience++)
 - Paramétrage en parallèle de l'activité
 - Lien permanent avec les fournisseurs (logiciels d'automation)
- **Tests de connexion** +++++ Qualitatifs, globaux sur l'ensemble du circuit, tests grandeur nature

Communication +++++
(TLM Middleware/
Equipe/Biologistes
/fournisseurs)

Outils « à
façon »

Outils adaptés au site
géographique

NOUVEAUX ANALYSEURS/ CHAÎNE



- Plateau d'Urgences et Réponses Rapides (24/24h)
- Pas de changement de méthode, renouvellement des analyseurs (identiques)



Limite le besoin de formation



Maitrise des outils, indépendance / Validation de Méthodes



Indispensable au maintien d'une activité 24/24h

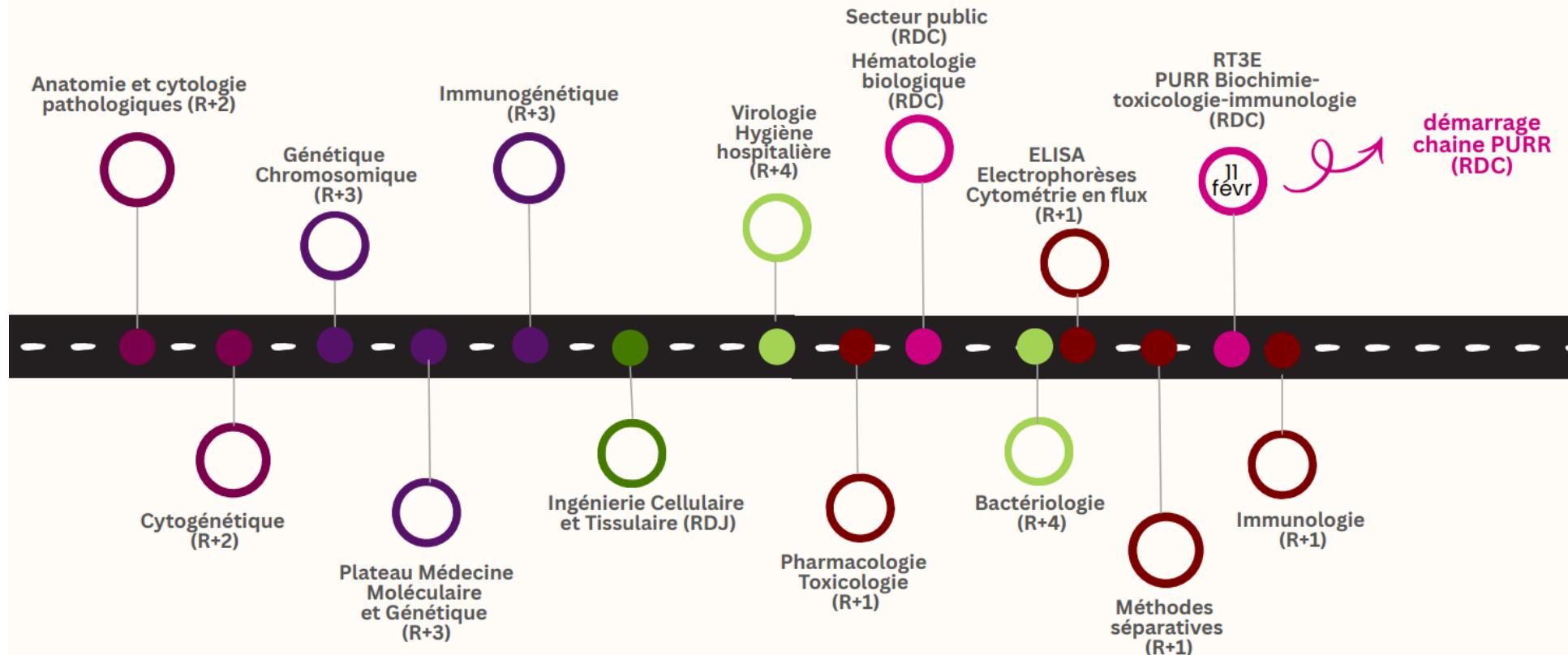


Validation de méthodes complète



LE DEMENAGEMENT ET LE PASSAGE EN PRODUCTION

UN DÉMÉNAGEMENT EN 2 PHASES



PRÉPARATION DU DÉMÉNAGEMENT

- Méthodologie
- Mises en cartons, étiquetages, codes couleur, réorganisation de l'espace
- Réflexion / priorisation selon ODD Planification avec fournisseurs / biomédical / déménageur
- Attribution du mobilier, matériel informatique, lignes téléphoniques
- Tri !!!



CALENDRIER DE TRANSFERT - ODD CHU Montpellier - Projet SUB phase 2 v4

| N° | Nom de la tâche | 13 Jan 25 | M | J | V | S | D | 1 | M | M | J | V | S | D | 1 | M | M | J | V | S | D | 10 Fév 25 | I | M | M | J | V | S | D |
|-----|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|-----------|---|---|---|---|---|---|---|
| 140 | Transfert d'un agrégomètre Stago | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervention Stago pour transfert de l'agrégomètre | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert d'un tromboéstographe FLUOROSKAN Stago | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervention Stago pour transfert du tromboéstographe | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert d'un HEMOSTASE STARMAX Stago | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervention Stago pour transfert de l'hemostase Starmax | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert de l'Hemostase routine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anticipation de l'environnement dont postes de réceptions échantillons | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Démarrage de la Chaîne du PURR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert du solde de l'environnement dont postes de réception | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert de la cytologie routine et spécialisée | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Anticipation avec transfert 1ère partie des postes de cytologie spécialisée et de routine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Démarrage de la partie pré-analytique du PURR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert à prioriser du Cellavision SYSMEX | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervention de sysmex | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert 2ème partie (solde) des postes de cytologie spécialisée et de routine | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert de l'activité d'Exery (Exploration Erythrocytaire) - plutôt le mercredi 5 février | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Transfert du laboratoire EXERY | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervention BIORAD sur automate | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

OBJECTIF =
MAINTENIR L'ACTIVITE
MINIMISER L'IMPACT SUR LE
PATIENT

JOUR J : 4 février 2025



Site St Elo



Activité cytologie et hémostase

06h30

08h00

13h

13h30

16h00

19h00

21h00

Arrêt réception des échantillons
biologiques

Transfert de ligne téléphonique

Arrêt des analyseurs

« Voiture balai »



Site Unique de Biologie



Ouverture des cartons, aménagement,
rangement du matériel

Passage des contrôles sur analyseurs

Activité cytologie et hémostase

Effectif double pour la nuit
(interne, TL, biologiste)

LE BILAN

CE QUI N'A PAS FONCTIONNÉ (TOUT DE SUITE ...)

- **Le PRE ANALYTIQUE** : sous estimation de l'équipe au départ , manque de formation aux disciplines
- **Les transports** : délais ++++
- **Quelques points informatiques....**

SI C'ÉTAIT A REFAIRE?

Meilleur accompagnement des équipes
Encore plus de formations pratiques

Nécessite du temps...



POINTS CLES

- **Intégration de la discipline dès le début du projet ,** (choix du fournisseur de la chaîne pré analytique, l'organisation physique, besoins de la spécialité)
- **Visites sur site**
- **Anticipation du pré analytique**
- Echanges permanents avec l'équipe « terrain »
- **Expérience des référents informatiques**
- **Les formations pratiques / mises en situation +++**
- **Les plannings (Jour J +++)**

Equipe
d'hématologie

Equipes
transversales

Biomédical

Informatique

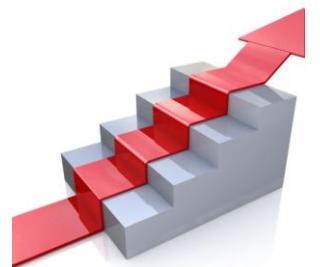
Services
support

Fournisseurs

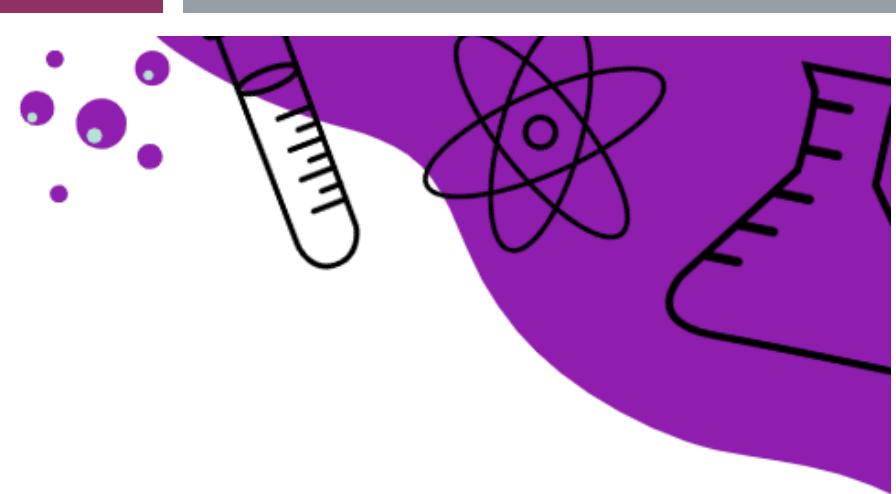
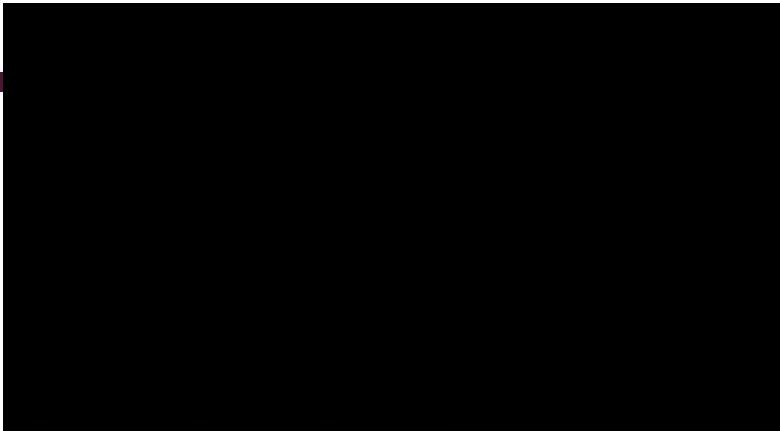
Equipes de
soin

EN CONCLUSION

- Environnement de travail ,locaux neuf, lumineux
- Facilite l'ouverture du laboratoire sur l'extérieur : visites étudiants (BUT, IFSI), unités de soins
- Visibilité de la Biologie Médicale au CHU



Amélioration continue



Ils ne savaient pas que
c'était impossible,
alors ils l'ont fait

Mark TWAIN



AVENTURE
COLLECTIVE

ESPRIT d'EQUIPE

SOLIDARITE

CHALLENGE

MERCI DE VOTRE ATTENTION



La certification qualité a été délivrée au
titre de la catégorie d'action suivante:
ACTIONS DE FORMATION