

## Analyse du questionnaire de satisfaction des Journées Professionnelles du 25 et 26 Octobre 2012

### Objectif

- Amélioration continue des journées professionnelles

### Méthodologie

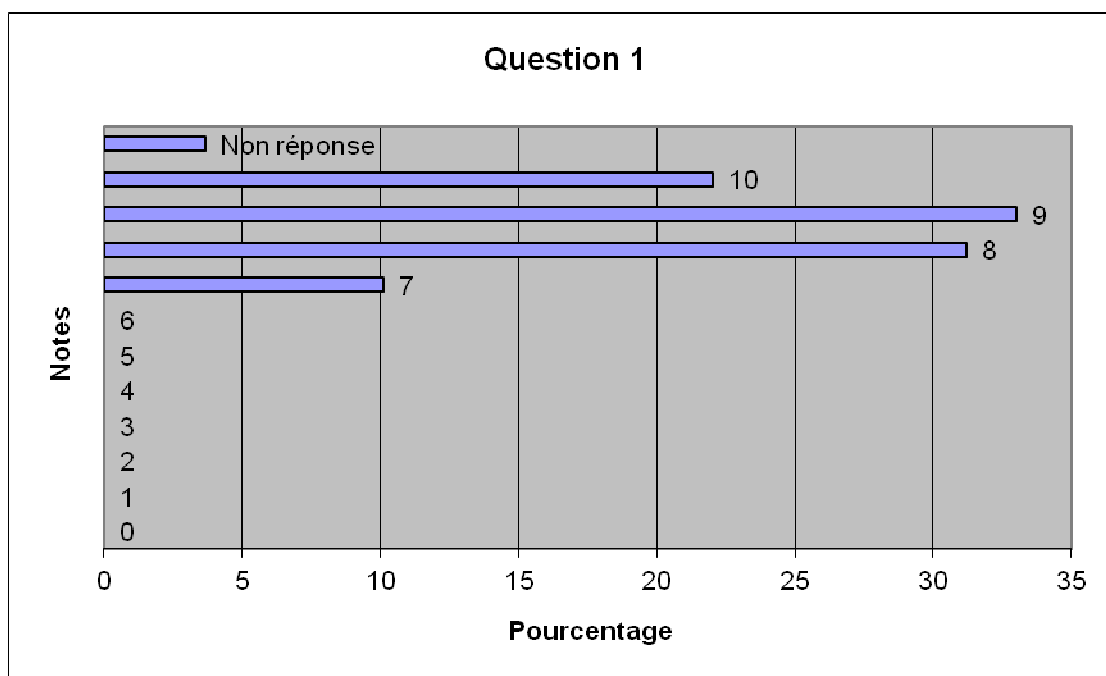
- Distribution des questionnaires de satisfaction auprès des 156 congressistes.
- Analyse

### Résultats et Analyse

- Rendu des résultats

Sur la distribution de 156 questionnaires, il y a eu 109 retours soit 70%.

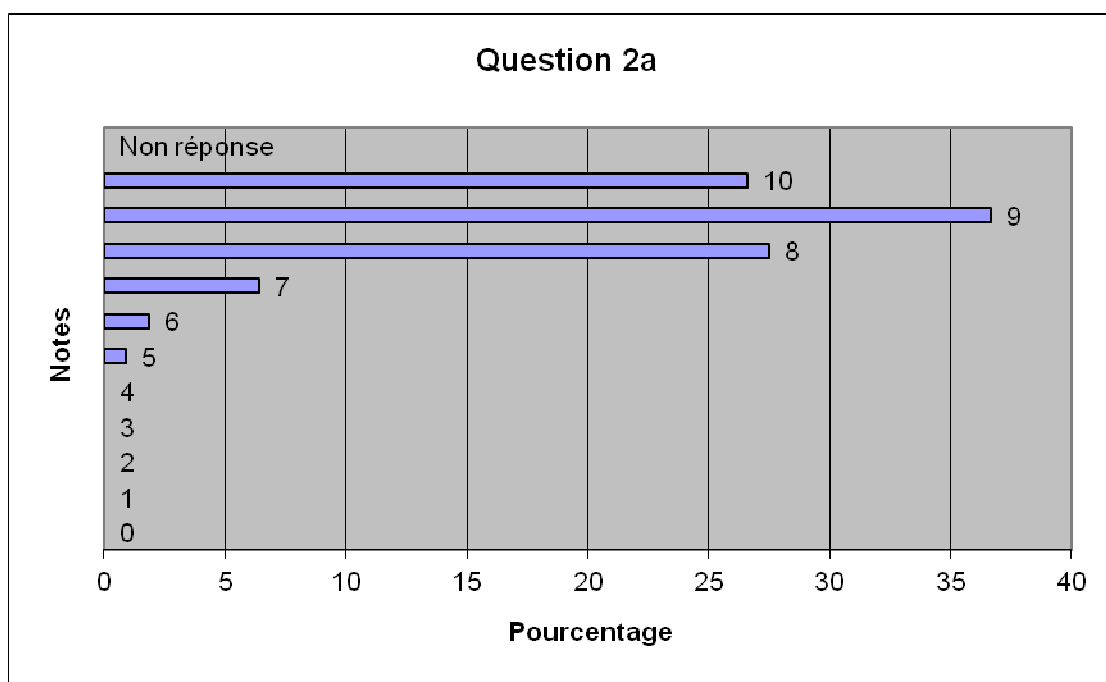
- Question 1 : Appréciation générale des IX<sup>èmes</sup> Journées Professionnelles de l'AFTLM



Nous constatons une moyenne de 8/10.

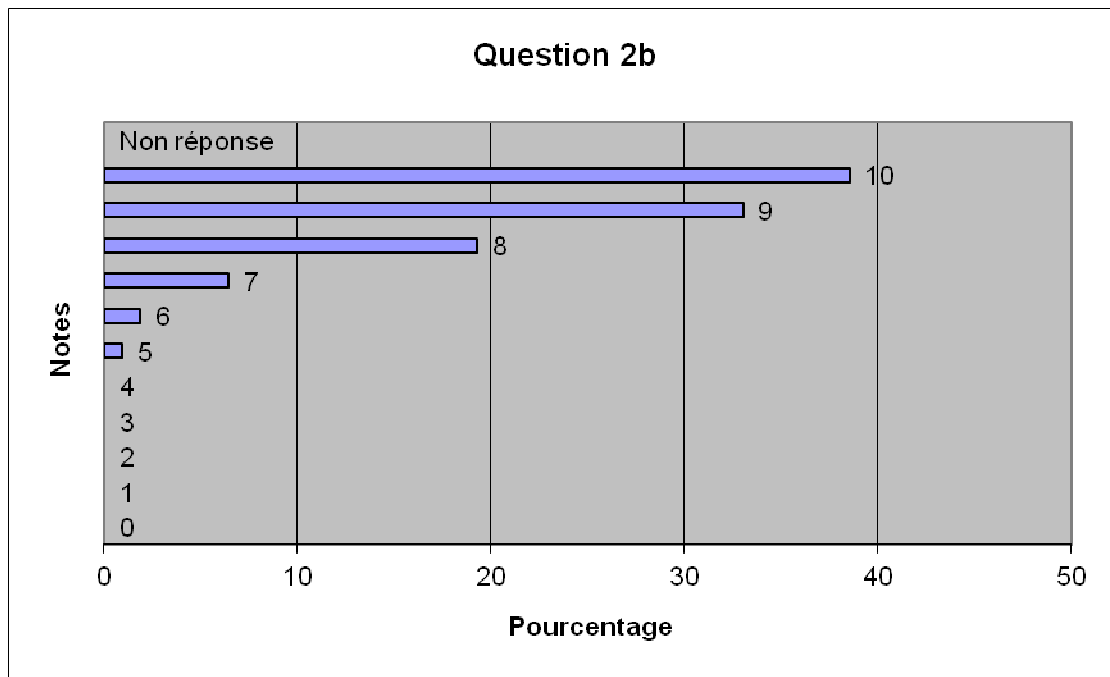
## Concernant l'organisation des journées

- Question 2a : Qualité de l'organisation



Nous constatons une moyenne de 9/10.

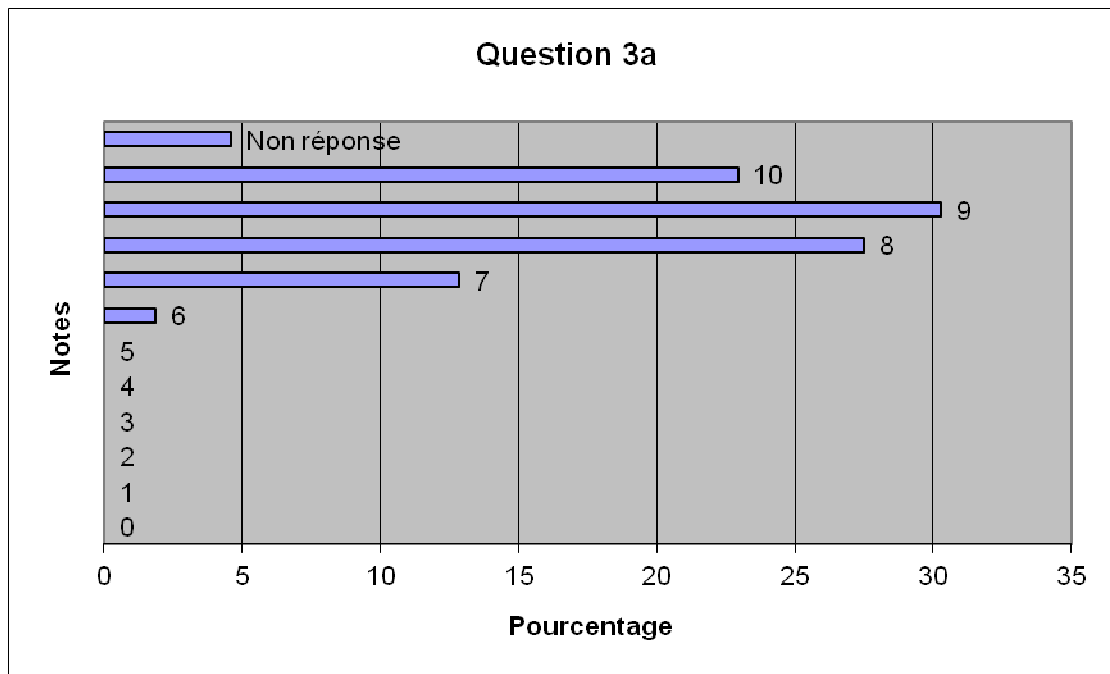
- Question 2b : Qualité de l'accueil



Nous constatons une moyenne de 9/10.

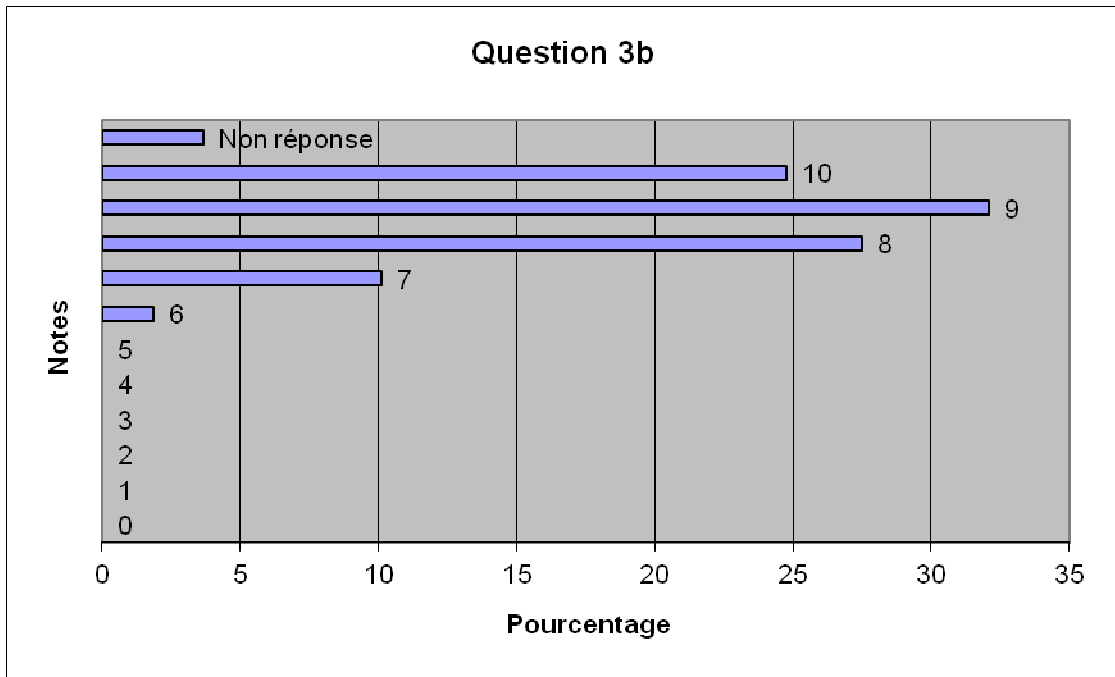
**Concernant le contenu de la journée du jeudi 25 Octobre 2012**

- Question 3a : La première journée a-t-elle répondu à vos attentes ?



Nous constatons une moyenne de 8/10.

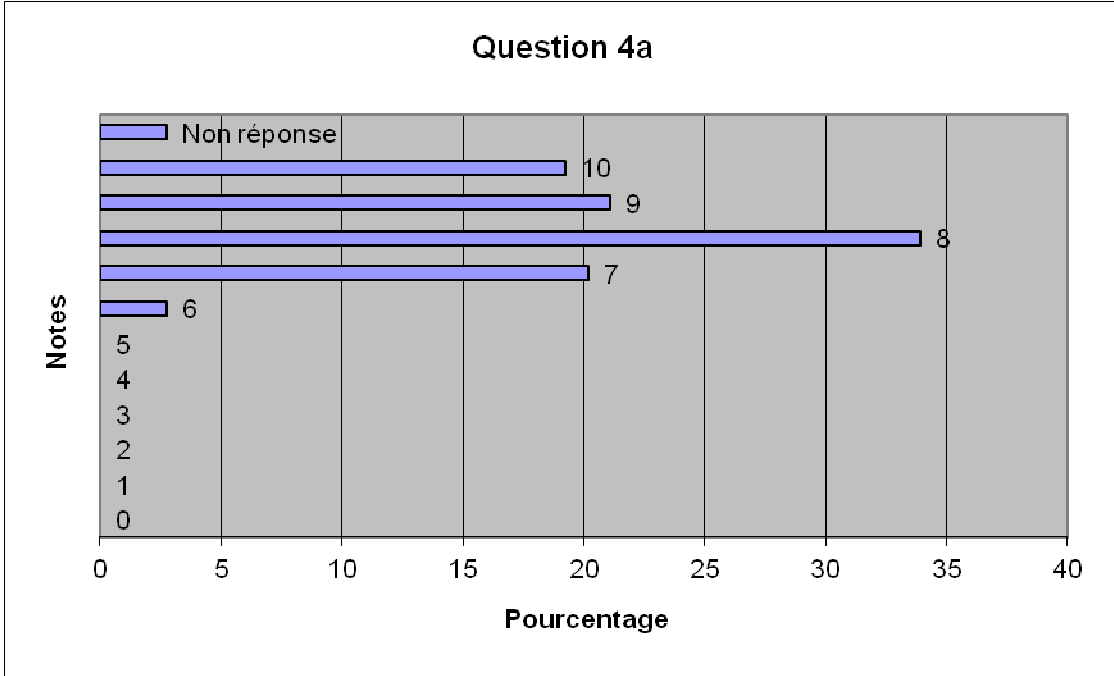
- Question 3b : Concernant les thèmes abordés et le développement des sujets ?



Nous constatons une moyenne de 8/10.

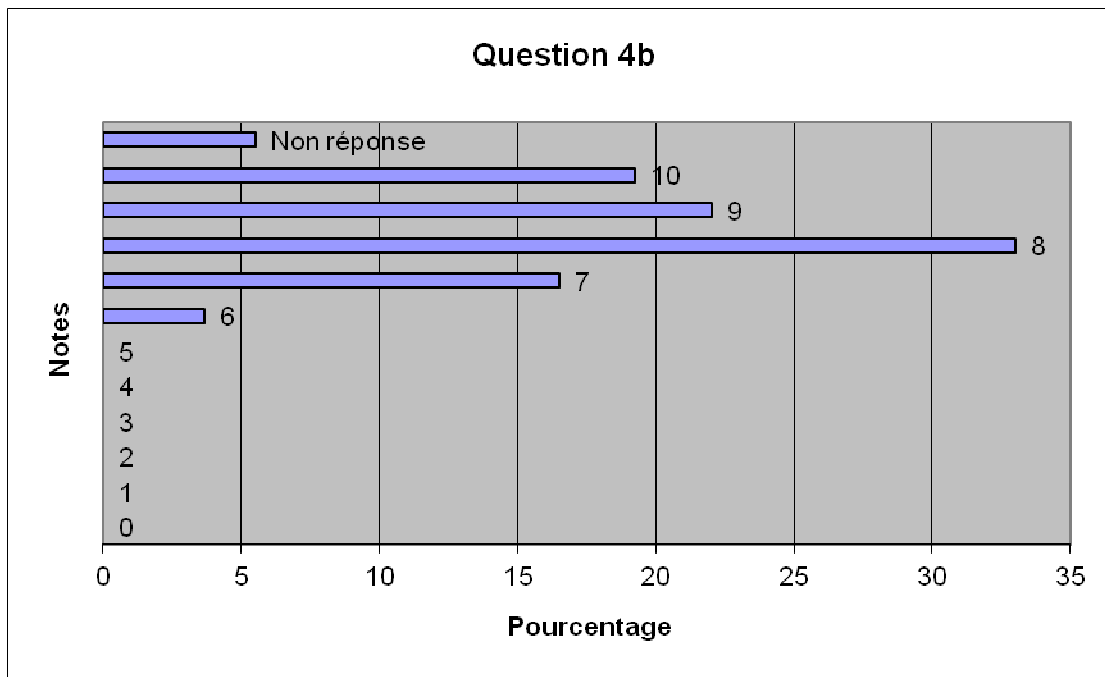
**Concernant le contenu du vendredi 26 Octobre 2012**

- Question 4a : La seconde journée a-t-elle répondu à vos attentes ?



Nous constatons une moyenne de 8/10.

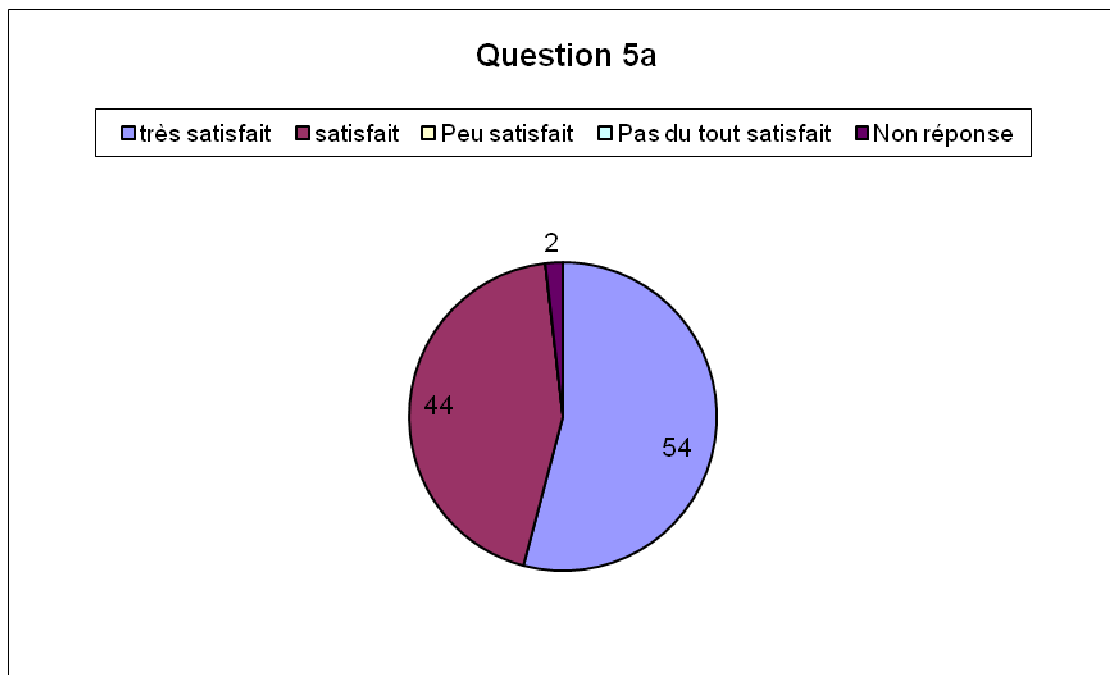
- Question 4b : Concernant les thèmes abordés et le développement des sujets ?



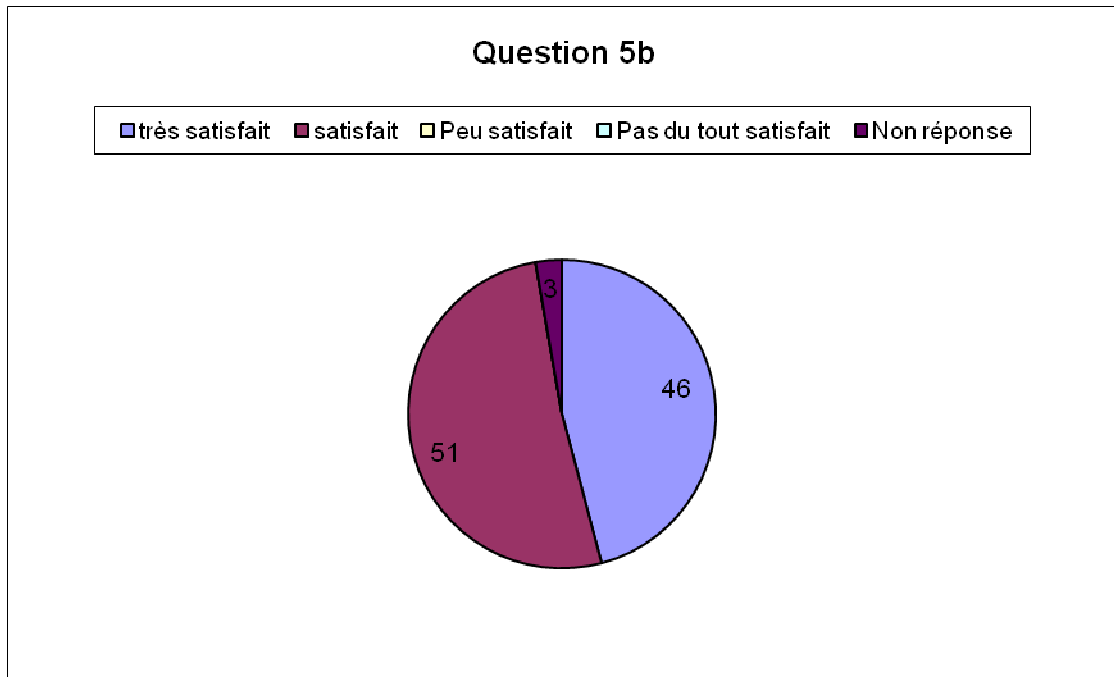
Nous constatons une moyenne de 8/10.

### Concernant les intervenants

- Question 5a : Donnez votre avis sur la prestation des intervenants



- Question 5b : Selon vous, les intervenants ont-ils été explicites ?



### **Propositions des thèmes pour les prochaines journées professionnelles**

- Le développement professionnel continu
- Génétique
- Retour d'expérience sur l'accréditation
- La biologie délocalisée
- Microbiologie
- Nouvelles technologies en biologie moléculaire
- Une journée sur la métrologie
- Devenir des métiers et spécialités du laboratoire

- Retour d'expérience sur les habilitations du personnel
- Démarche de VAE avec la réingénierie des diplômes
- L'informatique dans la qualité
- CIQ, EEQ
- Création et diffusion du manuel de prélèvements dans les services techniques (convention avec la direction des soins, contrats clinico-biologiques)
- Ressentis des TLM vis-à-vis de la démarche d'accréditation
- Le rôle des TLM au sein du COFRAC, participation en tant qu'auditeur
- Accueil des étudiants lorsque le nouveau référentiel de compétences sera en place
- Impact de la réforme LMD sur les métiers à venir, passerelles paramédicaux
- Microbiologie dans un laboratoire en Afrique
- Spectrométrie de masse
- Les nouveaux dosages dans les divers laboratoires
- Coopération entre cadres hospitaliers
- Police scientifique
- Rôle médico-légal
- Les métiers spécifiques (cytotechniciens et techniciens en macroscopie) et leur reconnaissance
- Cas concrets
- Nouveaux automates au sein des laboratoires
- L'anthropologie médicale
- Classement de la documentation
- Les astreintes dans les laboratoires hospitaliers