

Le référent pré-analytique

Acteur clé du dialogue clinico-biologique

Adeline BOUET

**Technicienne de laboratoire
Département d'Hématologie biologique
Pôle Biologie Pathologie**

MONTPELLIER

CHIU

**CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE**

De la théorie à l'action

**Le permis
d'analyser**

2004

**DUT Génie Biologique
Analyses Biologiques et
Biochimiques**

Prendre la route

Juin 2005

**Technicienne de laboratoire médical
(structure privée)**

**Changement de
direction**

Octobre 2005

**Technicienne de laboratoire médical
LBM du CHU de Montpellier**

Sur le GR de la qualité

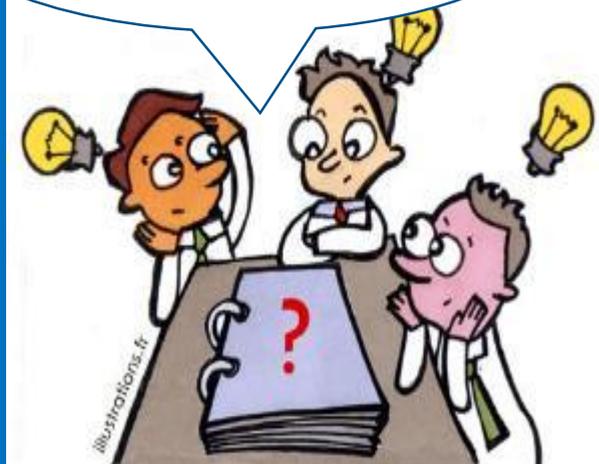
Les premiers pas

MONTPELLIER

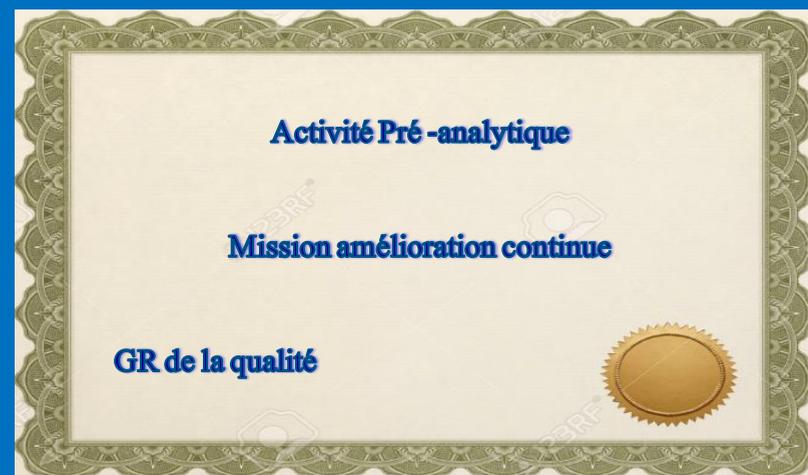
CHU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

La Démarche qualité
qu'es aquò ?



- La curiosité des néophytes
- Un socle GBEA qui ne suffit plus
- Vous avez dit amélioration continue?



Sur le GR de la qualité

Chemin faisant

MONTPELLIER

CHU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE



Sur le GR de la qualité

Chemin faisant



2006

Formalisation de la base documentaire existante

2007

Organisation de la
démarche qualité
transversale

Mise à jour de la base documentaire

Création de la fiche de poste de travail



Amélioration de l'organisation des tâches



2013

Changement du
SIL du LBM

**Soutien aux techniciens affectés en réception et
enregistrement**

Gestion des non conformités pré-analytiques

Sur le GR de la qualité

Un nouvel acteur entre en scène



Actions menées depuis 2006 au sein de l'unité

Référent Qualité en pré-analytique

Amélioration du poste de travail et de la qualité du service rendu aux unités de soins et aux patients

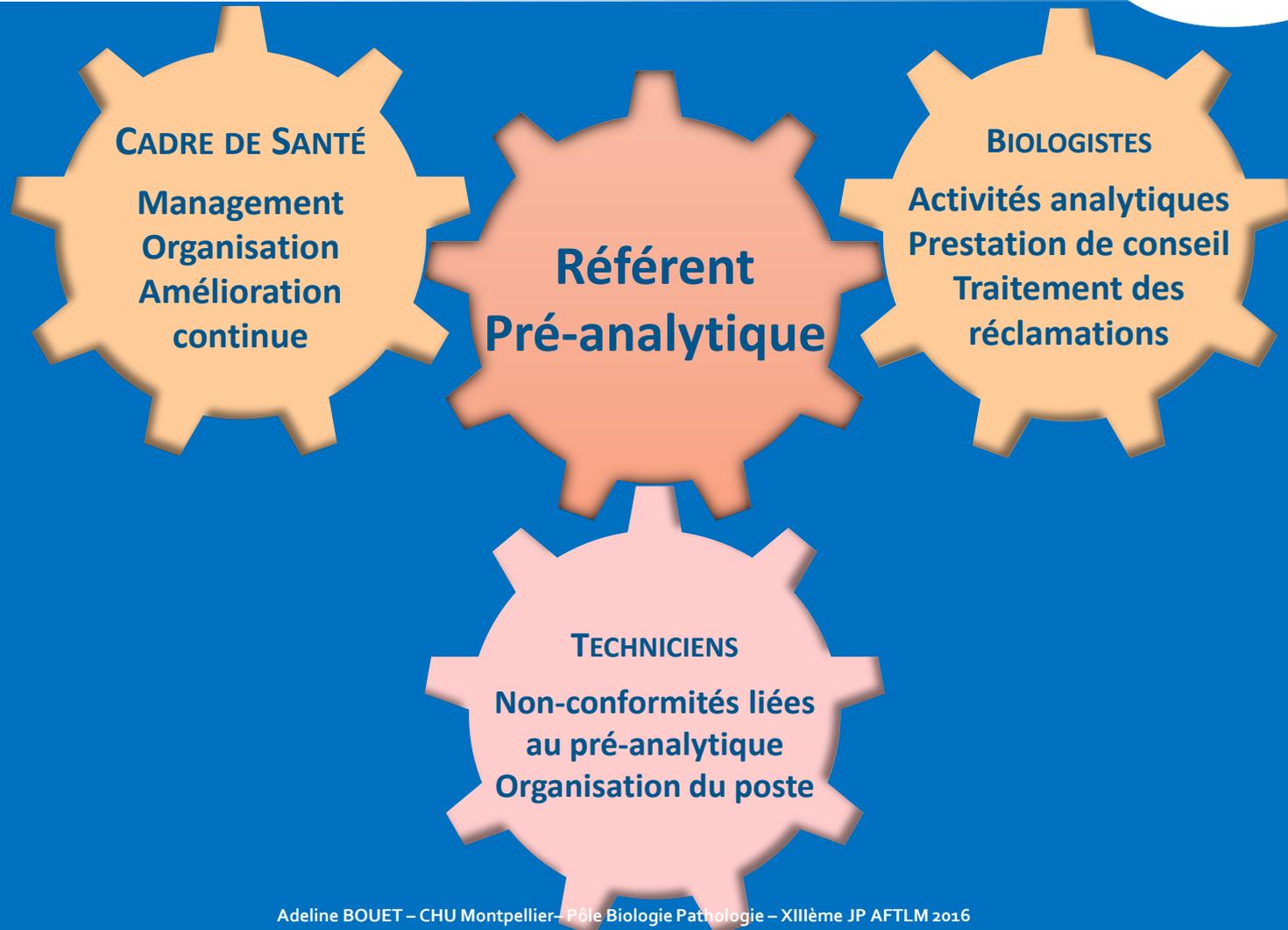
Sur le GR de la qualité

Un travail d'équipe

MONTPELLIER

CHU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE



Sur le GR de la qualité

Qui est ce référent, quelle est sa mission?

MONTPELLIER

CHU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

Mission de
communication
Aide de proximité

~~Pouvoir de décision
Chef de poste
Petite Main~~

Sur le GR de la qualité

La mission du référent pré-analytique

MONTPELLIER

CHU

CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

**Formation
Evaluation**

**Traitement des
non
conformités**

**Amélioration
des pratiques**

**Démarche
Qualité
transversale**

**Traitement des
réclamations**

**Gestion de la
base
documentaire**



Le référent pré-analytique

Aujourd'hui...



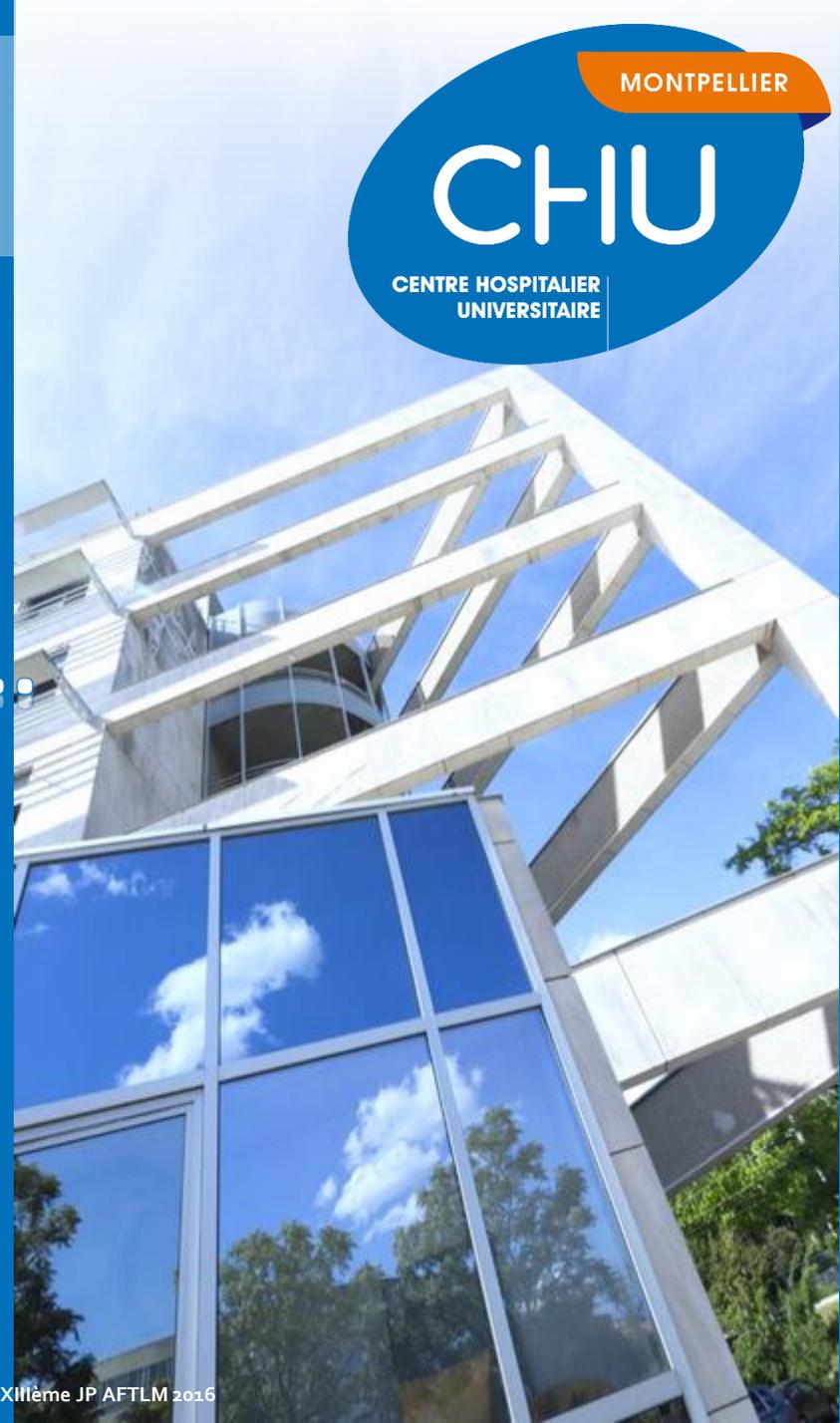
- **FACILITÉ** d'avoir une personne identifiée
- **RELAIS** de la communication interprofessionnelle
- **COORDINATION** entre laboratoire et unités de soins

- **SUIVI** par une vision générale du poste
- **CENTRALISATION** des NC en pré-analytique
- **ASSURANCE** d'une base documentaire efficace

Ce n'est pas l'arlésienne !

Le référent pré-analytique

Demain...



MISSION D'AUJOURD'HUI...
MERCI
...FONCTION DE DEMAIN