



Quand une présentation d'une journée AFTLM (Montpellier 2016) modifie l'organisation des laboratoires de rennes : les mardis bio

Pascale Nicolas, cadre de santé
Pôle Biologie- CHU Rennes

18/11/2022





Le référent pré-analytique
Acteur clé du dialogue clinico-biologique

Adeline BOUET
Technicienne de laboratoire
Département d'Hématologie biologique
Pôle Biologie Pathologie

CHU
CENTRE HOSPITALIER
UNIVERSITAIRE

MONTPELLIER

Chargée de clientèle des laboratoires, une nouvelle fonction

Catherine SOSNOWSKI
CHRU de Lille

AFTLM Montpellier

18 novembre 2016



AFTLM, Montpellier 2016



II/ Missions des chargées de clientèle:

- Pré- Analytique :
 - Aide à la prescription pour les unités de soins, transport des échantillons
 - réception des prélèvements
 - Gestion des F.E.I
- Suivi des besoins des clients
- Cellules opérationnelles



AFTLM , Montpellier 2016

4



- Réception des analyses
- Diminuer les non conformités préanalytiques
- Optimisation des flux
- Acteur clé du dialogue clinico biologique



Missions du technicien pré analytique

- Apporter son expertise de technicien au sein de l'équipe d'aides de laboratoire.
- Etre une personne ressource et se situer aux interfaces stratégiques du pré-analytique : relations avec les services de soins, avec les secteurs analytiques.
- Contribuer à la prise en charge des examens dans la phase pré-analytique, dans le respect des procédures écrites.
- Participer à la qualité et la sécurité de la prise en charge du patient.

Activités principales

- Assure une prestation de conseil auprès du personnel de réception (pré-ana et envois extérieurs)
- Est l'interlocuteur privilégié des unités de soins pour tout ce qui concerne le pré-analytique
- Participe à l'amélioration des pratiques professionnelles en suivant l'indicateur des non-conformités pré-analytiques
- Participe à la formation des différents postes de réception et au suivi des habilitations



Réception des analyses

- Optimisation des 2 réceptions principales
 - Étiquetage a posteriori en 2019 (biochimie-hémato) et 2020 (Microbio)
- Recrutement des 1ers techniciens préanalytiques en septembre 2018 puis septembre 2019
 - Participation à la modification des deux réceptions principales
 - Participation aux observations de pratiques de prélèvement OPP
 - Ratio 1/3 – 2/3 entre techniciens et aides de laboratoire à ce jour
 - Participation aux Mardis bio



DIPLÔME INTER UNIVERSITAIRE ÉVALUATION DE LA QUALITÉ ET DE LA SÉCURITÉ DES SOINS

- Dr Anne Dupuis,
- Mise en place du manuel de prélèvement dématérialisé au CHU de Rennes - 2012
- Ordonnance n° 2010-49 du 13 janvier 2010 relative à la biologie médicale , Art.L. 6211-2.



- Contexte :
 - accréditation du Laboratoire selon la Norme NF ISO 15189. 1ère accréditation en 2014.
 - Importance du préanalytique dans la prise en charge des patients :
 - 80 % des non-conformités déclarées dans un laboratoire de Biologie médicale sont des NC préanalytiques
- Travail sur le préanalytique entamé en collaboration avec les services cliniques depuis plusieurs années :
 - Visites du Laboratoire par
 - un groupe test de puéricultrices en 2014
 - des cadres supérieurs et des cadres de santé en 2014-2015



- Visites du Laboratoire par
- les étudiants de l'IFSI en 2015 et 2017

11 Juin 2015



Les étudiants de l'IFSI en visite au laboratoire de biologie médicale du CHU

Les étudiants de première année de l'Institut de Formation aux Soins Infirmiers de Rennes ont visité le Laboratoire du CHU (site de Pontchaillou) début d'année. Cette visite rentre dans le cadre d'un travail sur les « bonnes pratiques de prélèvement » réalisé grâce en partenariat étroit entre l'IFSI et la cellule qualité du Laboratoire depuis de nombreux mois.

L'objectif de cette visite était de leur faire découvrir l'univers du laboratoire de biologie médicale au CHU, mais aussi de les sensibiliser à l'importance de l'étape préanalytique des prélèvements sanguins. En biochimie, 1300 prélèvements sont réalisés chaque jour.

Les étudiants ont à cette occasion fait une restitution à toute leur promotion. [A découvrir en cliquant ici.](#)

Instituts de formation et Ecoles
CHU de Rennes





- Visites du Laboratoire par
- les étudiants de l'IFSI en 2015 et 2017

ACTIVITE PEDAGOGIQUE

Les étudiants de la promotion 16-19 visitent le laboratoire de biochimie toxicologie du CHU de Rennes

Afin de sensibiliser les infirmières du CHU et les étudiants de l'IFSI aux bonnes pratiques de prélèvements, le Dr Anne Dupuis, responsable qualité des laboratoires et le Dr Nicolas Collet, responsable du service de Biochimie-Toxicologie, « pilote » du



mai 2017

Anne Dupuis et son confrère le Dr Nicolas Collet déplorent le nombre important de prélèvements qui ne peuvent pas être exploités en raison de la méconnaissance et du non-respect de certaines règles essentielles.

cette demande et une visite du laboratoire a été organisée. Cette activité s'inscrit dans le cadre de l'UE 4.4 S2 de la formation des étudiants infirmiers. Les étudiants ont réalisé un film qui met en évidence les bonnes pratiques à respecter, du prélèvement du tube au

amphithéâtre devant toute la promotion 2016-2019, le 13 mars dernier et a remporté un franc succès. Je souhaite remercier, l'enthousiasme et le sérieux avec lesquels le groupe d'étudiants à mener à bien ce projet ainsi que l'accueil chaleureux que la promotion lui a réservé. Je remercie aussi le Dr Anne Dupuis et le Dr Collet d'avoir ouvert les portes du laboratoire aux étudiants de l'IFSI et ainsi de poursuivre le développement d'une collaboration entre le CHU et le pôle de formation des professionnels de santé.



Processus pré analytique au Laboratoire, ont sollicité les étudiants de 1^{ère} année de la promotion 2016-2019 de l'IFSI. Un groupe de 10 étudiants a répondu positivement à

lit du patient jusqu'à son envoi au laboratoire. Ce film servira de support d'information à l'ensemble des professionnels du CHU susceptibles de réaliser des prélèvements. Le Dr

Bruno Contamin, CS IFSI



Intégrer les bonnes pratiques de prélèvements dans les unités de soins (CPT 279 : codification DFC)

<p>Objectifs opérationnels</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuer à l'amélioration de la prise en charge des prélèvements de biologie médicale et développer des relations interdisciplinaire dans le cadre d'une collaboration clinico-biologique • Sensibiliser les professionnels des services cliniques aux exigences (notamment préanalytiques) de la Norme NF EN ISO 15189 applicables dans les laboratoires de biologie médicale
<p>Objectifs pédagogiques globaux</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et mettre en application les exigences préanalytiques dans le cadre de la démarche d'accréditation des Laboratoires • Actualiser et s'appropriier les connaissances des bonnes pratiques de prélèvements préconisées au CHU de Rennes en référence au manuel de prélèvement • Prendre en compte les contraintes du Laboratoire de Biologie du CHU de Rennes (site de Pontchaillou / site de l'Hôpital Sud) dans la prise en charge des échantillons de biologie médicale



- Objectifs du mardi de la Biologie- le 1er mardi du mois – mardi Bio
 - former 10 personnes par visite.
 - un infirmier par unité de soins (environ 166 unités de soins au CHU sur 10 Pôles)
 - Mise à disposition de l'e-learning sur intranet et d'un quizz pour évaluer les connaissances avant la formation
 - Valider une ½ journée de formation pour le personnel qui visite





Déroulé de la visite du laboratoire (3h30)

- Diaporama de présentation du Pôle Biologie
- Présentation du film rappelant les 3 étapes d'un prélèvement sanguin (avant, pendant et après le prélèvement)
- Visite « sur le terrain » :
 - Réception commune Biochimie Hématologie
 - Service de Biochimie-Toxicologie et le service d'Hématologie-Hémostase:
=> prise en charge des échantillons sur les plateformes de rendus rapides
 - Service de Bactériologie, virologie et parasitologie mycologie
=> Réception et spécificités de la prise en charge des échantillons de microbiologie



Réception biochimie hématologie

Spécialité :
 Secrétariat : 84275

Date de prélèvement OBLIGATOIRE :
 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27
 OBLIGATOIRE

Heure de prélèvement OBLIGATOIRE :
 0h 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h 9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 21h 22h 23h 24h 25h 26h 27h
 0 min 10 min

Renseignements cliniques et/ou thérapeutiques :
 Réservé dialyse AVSE Avant séance
 PESE Pendant séance

GÉFFRAY E.

Sang - 1 tube héparinate de lithium avec gel (vert clair)

Biochimie Usuelle	Bilan Hépatobiliaire	Bilan Cardiaque
<input checked="" type="checkbox"/> NaKCL Sodium - Potassium <input type="checkbox"/> CL3 Chlore <input type="checkbox"/> LD3 Urée <input type="checkbox"/> CRE3 Créatinine <input type="checkbox"/> GLU3 Glucose <input type="checkbox"/> PT3 Protéines totales <input type="checkbox"/> CA3 Calcium <input type="checkbox"/> CA301 Calcium corrigé	<input type="checkbox"/> BILI Bilirubine totale et directe <input checked="" type="checkbox"/> ASAT ASAT <input checked="" type="checkbox"/> ALAT ALAT <input checked="" type="checkbox"/> PAL Phosphatases alcalines <input checked="" type="checkbox"/> GT Gamma GT	<input type="checkbox"/> TROT Troponine T hs <input type="checkbox"/> MYO Myoglobine <input type="checkbox"/> NTBNP NT-pro BNP <input type="checkbox"/> LDH LDH <input type="checkbox"/> CK CK (Creatine Kinase) <input type="checkbox"/> FIBROTEST \$ <input type="checkbox"/> FIBRO Nomenclature Hépatite C chronique non

LABORATOIRE BIOCHIMIE-PONTCHAILLOU
 Rajouts d'examen-Plateau technique : 85653 // Réception : 85656
 Secrétariat : 84275

Prescripteur : 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31 32 33 34 35 36 37 38 39 40 41 42 43 44 45 46 47 48 49 50 51 52 53 54 55 56 57 58 59 60 61 62 63 64 65 66 67 68 69 70 71 72 73 74 75 76 77 78 79 80 81 82 83 84 85 86 87 88 89 90 91 92 93 94 95 96 97 98 99 100

Date de prélèvement OBLIGATOIRE :
 Jan Fév Mar Avr Mai Juin Juil Aou Sep Oct Nov Déc

Préleveur : *CHAMBERLAIN*
 Qualité :
 Heure de prélèvement OBLIGATOIRE :
 0h 1h 2h 3h 4h 5h 6h 7h 8h 9h 10h 11h 12h 13h 14h 15h 16h 17h 18h 19h 20h 21h 22h 23h 24h 25h 26h 27h 28h 29h 30h 31h 32h 33h 34h 35h 36h 37h 38h 39h 40h 41h 42h 43h 44h 45h 46h 47h 48h 49h 50h 51h 52h 53h 54h 55h 56h 57h 58h 59h 60h 61h 62h 63h 64h 65h 66h 67h 68h 69h 70h 71h 72h 73h 74h 75h 76h 77h 78h 79h 80h 81h 82h 83h 84h 85h 86h 87h 88h 89h 90h 91h 92h 93h 94h 95h 96h 97h 98h 99h 100h

Renseignements cliniques et/ou thérapeutiques :
 Réservé dialyse AVSE Avant séance
 PESE Pendant séance
 BRSE Sans séance

ON N'ECRIT PAS AU FEUTRE !!!!!

URINES

Sang - 1 tube héparinate de lithium avec gel (vert clair)

Urines	Bilan Hépatobiliaire	Bilan Lipidique
<input type="checkbox"/> NA30 Sodium - Potassium <input type="checkbox"/> CL3 Chlore <input type="checkbox"/> LD3 Urée <input type="checkbox"/> CRE3 Créatinine <input type="checkbox"/> GLU3 Glucose <input type="checkbox"/> PT3 Protéines totales <input type="checkbox"/> CA3 Calcium <input type="checkbox"/> CA301 Calcium corrigé	<input checked="" type="checkbox"/> BILI Bilirubine totale et directe <input checked="" type="checkbox"/> ASAT ASAT <input checked="" type="checkbox"/> ALAT ALAT <input checked="" type="checkbox"/> PAL Phosphatases alcalines <input checked="" type="checkbox"/> GT Gamma GT <input checked="" type="checkbox"/> LIPP Lipase	<input type="checkbox"/> CT Cholestérol <input type="checkbox"/> TG Triglycérides <input type="checkbox"/> BCL Cholestérol HDL-LDL





Réception microbiologie

HEMOCULTURES

Envoi des flacons 24h/24h, 7j/7j pour incubation rapide

ATTENTION AU REMPLISSAGE
PAS ASSEZ = Faux négatifs
TROP = problèmes techniques

Coller **VERTICALEMENT** les étiquettes patients sans cacher les infos importantes
NE PAS MASQUER les codes barres

Niveau de REMPLISSAGE
 Date de PÉREMPTION
 COLLER le n° CB du flacon sur le bon

Hémocultures différentielles

- = paires d'hémocultures prélevées à moins de 10 min d'intervalle
- sur 1 site périphérique + sur 1 site dispositif IV
- Envoyer les 4 flacons **ensemble**.

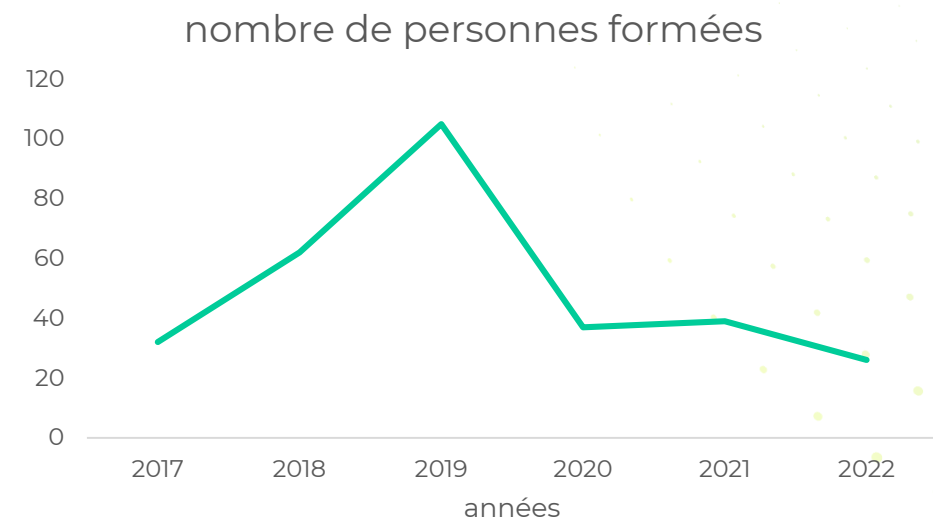
CHU Rennes - Mémo Utilisation des écouvillons à l'usage des préleveurs- LBM DOC EXT 02099

Référence	Bactériologie	Parasitologie- Mycologie	COVID / PRV respiratoires	Virologie hors COVID
Eswab® rose (Copan) 	✓ P.génitaux, BLSE, P.cutanés ...	✓	✓	✓
Eswab® orange (Copan) 	✓ Œil, urètre, sécrétions naso pharyngées	✓	✓	✓
Virocult® (MWe) 	✗	✗	✓	✓
Suntrine® (Taizhou) 	✗	✗	✓✓	✓



Quelques chiffres

années	2017	2018	2019	2020	2021	2022	total
nombre de personnes formées	32	62	105	37	39	26	301





Retour des questionnaires de satisfaction

- Cliquer sur le manuel de prélèvement pour la fiche technique
- utiliser le bon ordre des tubes à prélèvement, bien cocher les bons
- A transmettre aux collègues et médecin
- Eviter les écrits sur les bons et les ratures inappropriés cochage précis des cases sur les bons.
- Pause du garrot < 2min
- Merci, formation très intéressante et très utile pour connaître les contraintes du traitement des prélèvements.
- Sensibiliser mes collègues au remplissage des bons de prélèvement.



Evolution des Mardis Bio

- Animation – mise en situation
 - Prescription complexe
 - Choix des supports de prélèvements- ordre des tubes
 - Choix des bons- cochage
 - Renseignements cliniques



Supports

- Elaboration de mémos à l'usage des préleveurs
 - exemplaires concernant les prélèvements sanguins remis aux CSS et CS pour distribution aux IDE, aux étudiants IDE et étudiants en médecine
 - Mémo aide aux prélèvements de microbiologie.
- Poursuivre l'évolution de la formation
 - format connecté ?



Merci de votre attention