	PROFIL DE POSTE TECHNICIEN DE LABORATOIRE		<i>A/REF/0079/DRH</i> <i>Version n°1</i>
			Date de diffusion : 09/03/2017
Rédaction NEUGEBAUER L. ATTACHE ADMINISTRATIF HOSPITALIER 22/02/2017	Validation AUDY C. DIRECTEUR ADJOINT 03/03/2017	Approbation BARBATO C. DSQGR 03/03/2017	Date de revue : 21/08/2019

U. F. :
Laboratoire

Statut :

Poste :
De jour ou de nuit

ETP :
Temps plein
Temps partiel

Définition :

MISSIONS DU SERVICE :

Réalisation d'analyses biologiques selon le processus qualité selon la norme NF ISO 15189 24h/24 et 7 jours/7 (analyses restreintes le week-end et la nuit)
Accueil des consultants externes, prélèvements et réalisation des analyses prescrites par les médecins hospitaliers et médecins de ville.
Réalisation des analyses d'hygiène environnementale (contrôle interne à l'établissement)
Gestion et distribution de produits sanguins labiles.

POLE DE RATTACHEMENT :

PHARMACIE-STERILISATION-LABORATOIRE

DEFINITION DU POSTE :

Effectuer le processus analytique et la réalisation des analyses biologiques.

GRADE :

TECHNICIEN DE LABORATOIRE

DIPLOME REQUIS :

BTS
DETAB
DUT
Certificat de prélèvements sanguins

EXPERIENCE PROFESSIONNELLE EXIGEE :

Non

HORAIRES :

20h15 - 7h15 nuit
8h30 – 16h
8h00 -15h30
9h00 -19h30
7h30 -15h00
8h00 -13h00
7h00 -14h30
13h30 -20h30
9h00 – 16h30
8h00 -19h30 dimanche

LIENS HIERARCHIQUES DIRECTS :

N+1 : cadre de l'unité ou son binôme (cadre de la pharmacie)

N + 2 : direction des soins

FORMATIONS :**Formations réglementaires obligatoires**

Formation incendie

Formation AFGSU

Formation d'adaptation au poste :

Démarche d'amélioration des compétences

Démarche qualité

Spécificités :**RISQUES PROFESSIONNELS IDENTIFIES DANS LE DOCUMENT UNIQUE**

(cf. intranet et affichage au laboratoire)

Risques infectieux

Risque chimique







Risque tendino-musculo-squelettique

Risque sécuritaire (personnel seul sur le poste de nuit)











- ✚ Analyses d'hygiène environnementale
- ✚ Prélèvements externes
- ✚ Dépôt de sang

Activités :

Libellé Activité	Niveau Requis
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Pré analytique -contrôle enregistrement et conformité des prélèvements -Traitement pré analytique des échantillons et gestion des envois 	✚ maîtrise
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Utilisation des automates Suivi recommandations fournisseurs Calibration, contrôles, maintenance préventive, enregistrement, traçabilité, veille documentaire sur réactifs 	✚ Pratique courante
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Conception des modes opératoires de prises en charge des analyses Ecrire ou actualiser un mode opératoire selon les obligations de la norme NF 15189 	✚ maîtrise
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Post analytique Vérifie le processus d'analyse Valide les résultats Alerte les biologistes en cas de résultats anormaux 	✚ maîtrise
<ul style="list-style-type: none"> ✚ Qualité Assure les contrôles et le fonctionnement des automates 	✚ maîtrise

<p>Gère les outils de précision contrôle et entretien des centrifugeuses contrôle les températures des différents frigos</p> <p> formation Encadre les stagiaires</p> <p> hygiène environnementale Effectuer les prélèvements d'air, de surfaces et d'eau dans l'établissement. Assure l'analyse microbiologique alerte les biologistes si résultats anormaux</p>	<p> pratique courante</p> <p> pratique courante</p>
<p> Gestion du dépôt de sang</p>	<p> pratique courante</p>

Savoirs :

Libellé Savoir	Niveau Requis
<p> Anatomie physiologie Connaître les constantes des paramètres physiologiques Connaître l'anatomie pour la réalisation des analyses bactériologiques</p>	<p> Connaissances détaillées</p>
<p> Biologie, techniques de laboratoire. Connaître les procédures qualité, les obligations de la norme 15189 à appliquer au laboratoire Connaître les normales et les seuils d'alerte des paramètres biologiques Connaître les techniques en application au laboratoire et les documents de référence Connaître la Gestion Documentaire de l'Hôpital (GED)</p>	<p> Connaissances approfondies</p>
<p> Hygiène, traitement des déchets Connaître les protocoles d'hygiène les plus fréquemment utilisées. Connaître les différents mode de transmission des infections Connaître la gestion des déchets au laboratoire Connaître la procédure AES</p>	<p> Connaissances détaillées</p>
<p> Communication et relation d'aide Connaître les règles de confidentialité Connaître le langage spécifique au domaine de compétence Connaître les informations à demander et celles à donner aux consultants externes Connaître les informations à donner aux stagiaires</p>	<p> Connaissances détaillées</p>
<p> Gestion des produits, manutention Connaître l'utilisation et la toxicité des produits utilisés Connaître les techniques de manutention</p>	<p> Connaissances détaillées</p>

<p>✚ Informations médicales générales et scientifiques Connaître et évaluer la pertinence des informations cliniques en rapport avec les analyses biologiques</p> <p>✚ Gestion des risques Connaître la conduite à tenir en cas d'incendie, de plan blanc et le document unique</p> <p>✚ Gestion du dépôt de sang</p> <p>✚ Méthodes démarche Qualité et Gestion des Risques Connaître la démarche qualité Connaître les procédures institutionnelles Connaître la démarche d'analyse à priori et à posteriori Connaître la démarche de gestion des Risques</p>	<p>✚ Connaissances détaillées</p> <p>✚ Connaissances générales</p> <p>✚ Connaissances générales</p> <p>✚ Connaissances détaillées</p>
--	---

Savoir – faire :

Libellé Savoir-faire	Niveau Requis
<p>✚ Choisir, utiliser les outils de travail, et/ou contrôles En respectant les normes légales En appliquant les recommandations fournisseurs En analysant les résultats des contrôles</p> <p>✚ Concevoir, formaliser, adapter les procédures et modes opératoires du laboratoire En écrivant ce qui est fait En révisant les modes opératoires tous les 15 mois en concordance avec les dernières recommandations En faisant preuve de curiosité intellectuelle</p> <p>✚ Evaluer et choisir les matériels En participant à des groupes de travail En testant les nouveaux produits En analysant la performance des appareils</p> <p>✚ Evaluer la pertinence et la véracité des données secteur hémato/ coagulation En téléphonant aux IDE pour avoir le traitement des patients avec le contexte clinique En avertissant les biologistes en cas de résultat anormal En vérifiant la conformité du prélèvement</p> <p>✚ Evaluer la pertinence et la véracité des données secteur biochimie En téléphonant aux IDE pour avoir les renseignements cliniques du patient En avertissant les biologistes en cas de résultat anormal En vérifiant la conformité du prélèvement</p>	<p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Pratique courante</p> <p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Pratique courante</p> <p>✚ Pratique courante</p>

<p>✚ Evaluer la pertinence et la véracité des données secteur dépôt de sang Vérifier la conformité d'une prescription de sang Avertir les biologistes en cas de résultat anormal Gestion de l'urgence vitale au dépôt de sang.</p> <p>✚ Identifier les éléments, cellules ou micro-organismes normaux ou pathogènes dans les échantillons biologiques (bactériologie)</p> <p>✚ Identification d'une panne, d'un dysfonctionnement d'automate. En vérifiant les valeurs de calibrations et contrôles En intervenant sur les pannes En traçant les dysfonctionnements</p> <p>✚ Identification des éléments biologiques et environnementaux En respectant les protocoles En remettant à jour les connaissances</p> <p>✚ Pratiquer les prélèvements externes En respectant les procédures de prélèvement</p> <p>✚ Participer au Développement Durable :</p> <ul style="list-style-type: none"> - En participant à la limitation des dépenses de santé par l'utilisation rationnelle des produits et du matériel. - En respectant les circuits de recyclage (papier, pile, etc..) et le tri des déchets 	<p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Maîtrise</p> <p>✚ Pratique courante</p>
--	--

Savoir – être :

<p>Manière de servir</p>
<p>Capacité d'adaptation 1-polyvalence : occupation de tous les postes 2-réactivité : répondre aux événements et gestion des aléas 3-adaptation aux évolutions : accepter et aider le changement</p>
<p>Capacité à travailler en équipe 1- rigueur et fiabilité 2- sens de la communication avec les services 3- disponibilité</p>
<p>Comportement adapté dans les relations avec autrui 1- maîtrise de soi 2- diplomatie 3- sens de l'écoute</p>

Divers

Relations professionnelles les plus fréquentes :

- + IDE des services de soins
- + Médecins prescripteurs
- + Ingénieurs d'application et techniciens de maintenance (fournisseurs d'automates)
Techniciens biomédicaux
Biologistes et pharmaciens de l'établissement

Conditions particulières d'exercice du poste :

- + Contraintes horaires avec continuité de l'activité 24heures/24
- + Contraintes organisationnelles : travailleur isolé (nuit)