

APPROCHE DE L'AUDIT PAR UN AUDITEUR COFRAC

Mr le Dr Hammad MOULOUD

Biologiste Médical

TOURCOING

En cette période de bouleversement de notre profession, la pertinence de l'auditeur et son savoir-faire peuvent contribuer à aider les laboratoires à passer ce cap difficile qu'est l'accréditation. L'auditeur devra adapter son audit pendant cette période de transition.

La mise en place d'un système qualité conforme à la norme 15189 et au document SH REF 02 nécessite une évolution des mentalités et une implication de l'ensemble des acteurs des laboratoires.

Le manque d'implication est parfois lié à une incompréhension de l'objectif du système qualité et souvent à une carence en moyens humains ou matériels.

Le rôle de l'auditeur COFRAC est de mener son audit de façon pertinente et factuelle ce qui contribuera pour les audités, surtout les plus réticents à une meilleure compréhension des objectifs recherchés.

L'approche pour un auditeur doit être différente en fonction du type d'audit.

Lors d'un audit initial, l'auditeur s'attachera à vérifier la mise en place et l'application des différents items des référentiels opposables. Il vérifiera les ressources en place pour assurer une filière d'audit. A travers cet audit initial l'auditeur ne doit pas oublier que cette visite est l'aboutissement d'un long et rude travail d'équipe. Ce qui ne l'empêchera pas de vérifier que les moyens mis en place et l'implication du personnel peuvent assurer la pérennité du système qualité même s'il n'est pas parfait au début.

Lors des audits de surveillance, l'auditeur vérifiera la pérennité du système qualité, les améliorations apportées depuis les derniers audits et l'application des plans d'actions préconisés. Les indicateurs en place permettront une juste évaluation de cette dynamique.

La pertinence de l'audit COFRAC, l'expérience et la capacité de communication de l'auditeur sont des atouts indéniables pour valoriser et dynamiser un travail d'équipe.

L'auditeur COFRAC devra tout mettre en œuvre pour que sa visite ne soit pas perçue comme une inspection mais plutôt comme un levier supplémentaire permettant d'accéder aux objectifs fixés par le laboratoire.